

Ksher

คู่มือการใช้งาน



สำหรับร้านค้า

สารบัญ

คลิกที่หัวข้อที่ต้องการค้นหา

การใช้งานฝั่งร้านค้า

- เตรียมพร้อมก่อนเข้าใช้งาน Order Mars
- เริ่มต้นใช้งานระบบ Order Mars
- ตั้งค่าการรับเงินและการจัดส่ง
- การจัดการโปรโมชั่น
- การสร้างโพสต์ขายสินค้า
- การเชื่อมต่อโพสต์กับระบบ Order Mars
- การตั้งค่าภาษา
- หลังจากตั้งค่าการโพสต์แล้ว
- การเรียกดูสถานะออเดอร์
- การ Export Report (.csv)
- รายละเอียดของลูกค้า

การใช้งานฝั่งลูกค้า

- ภาพรวมของการสั่งซื้อสินค้า
- การกรอกข้อมูลการจัดส่ง
- กรณีจัดส่งโดยแมสเซนเจอร์
- กรณีจัดส่งเป็นแบบพัสดุลงทะเลเบียน
- การชำระเงิน
- ภาพรวมการรับสินค้า

การใช้งานฝั่งร้านค้า บน Order Mars

เตรียมพร้อมก่อนเข้าใช้งาน Order Mars

- ต้องมีบัญชี Facebook และ Facebook Page
(ระบบ Order Mars สามารถเชื่อมต่อได้กับ Facebook Page เท่านั้น)
- ก่อนตั้งค่าโพสต์กับระบบ Order Mars แนะนำให้เข้าไปตั้ง Live หรือ โพสต์ และเลือกเวลาที่จะเริ่ม Live ไว้ในเพจที่ต้องการเชื่อมต่อกับระบบก่อนเลย

Schedule

[Switch to previous version](#)

Go live now

Schedule a live video

Upcoming live videos

Announcement post

Time of live video

Date	Time
14 May 2020	16:03

bot Botio

Share to a Page you manage

Botio

Live video title (optional)

Say something about this live video

Schedule Live Video

Setup options

Use a persistent stream key
This can be reused every time you go live. You can only broadcast one live video at a time with your persistent stream key.

Use a backup stream
Once a backup stream is added to your live video, it cannot be removed. It will not affect your stream if you choose not to use it.

Settings

Stream

Viewing

Comments

Stream key setup

Copy and paste this stream key into your streaming software.

Stream key

631628850899108?s_bl=1&s_sc=631628860899107 [Copy](#)

Stream keys are valid for seven days. Once you start to preview the broadcast, you have up to five hours to go live.

Announcement post preview

When you schedule your live video, an announcement will be posted immediately.

bot Botio Just now

REDEFINE YOUR BOT EXPERIENCE

TODAY AT 16:03
Tune in to watch live [Get Reminder](#)

Show Live tab on Page

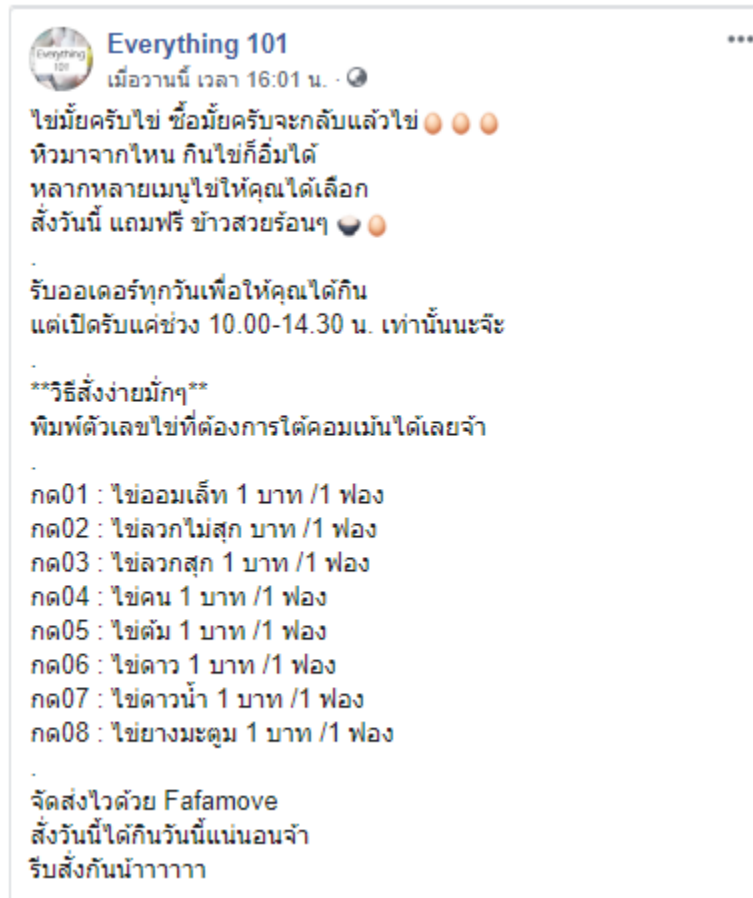
Anyone who visits your Page will be able to see your live video in the live tab. Your live tab URL will always stay the same.

Chat

เตรียมพร้อมก่อนเข้าใช้งาน Order Mars

- รูปและเนื้อหาของLive หรือ โพสต์ ควรมีตัวเลข กำกับเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจง่ายในการสั่งซื้อ

ตัวอย่างที่
เนื้อหาโพสต์ที่ดีต้องมี
-สอนวิธีสั่งสินค้า
-แจ้งรหัสสินค้า
-แจ้งราคาของแต่ละชิ้น



ตัวอย่างรูปโพสต์ที่ดี
มีรหัสสินค้าชัดเจนในแต่ละเมนู



เตรียมพร้อมก่อนเข้าใช้งาน Order Mars

ตัวอย่างที่ 2

เนื้อหาโพสต์ที่ดีต้องมี

- สอนวิธีสั่งซื้อสินค้า
- แจ้งรหัสสินค้า
- แจ้งราคาของแต่ละชิ้น
- มีรหัสสินค้าชัดเจนในรูปภาพ
- แจ้งวิธีการจัดส่งและราคาในการจัดส่ง

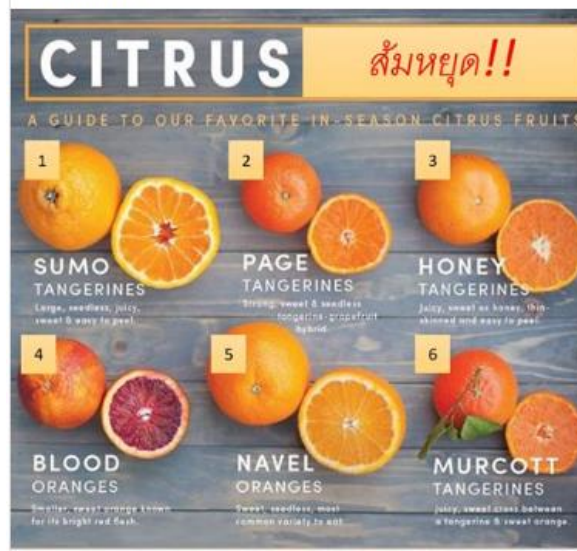
Everything 101
เมื่อวานนี้ เวลา 15:40 น. · 🌐

ขายไม่หยุด ขายล้มหยุด!!!
มีหลากหลายพันธุ์ให้เลือก
กินได้ไม่เบื่อ สั่งเลยล้มหยุดดด !!

สนใจส้มส้มตัวไหนพิมพ์เลขสั่งในคอมเมนต์ได้เลยจ้า
ของมีจำนวนจำกัดเค้อ
วิธีสั่งง่ายมีกๆ
1)พิมพ์ตัวเลขสั่งที่ต้องการใต้คอมเมนต์ได้เลยจ้า

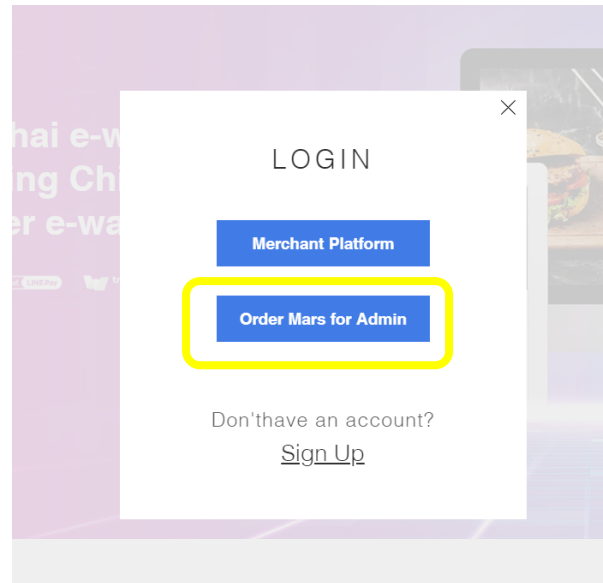
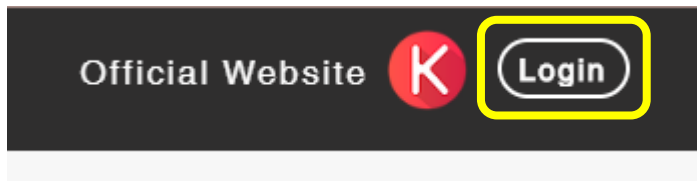
กต1 : ส้มSUMO 1 บาท /1 ลูก
กต2 : ส้มPAGE1 บาท /1 ลูก
กต3 : ส้มHONEY1 บาท /1 ลูก
กต4 : ส้มBLOOD 1 บาท /1 ลูก
กต5 : ส้มNAVE1 บาท /1 ลูก
กต6 : ส้มMURCOTT No eggs 1 บาท /1 ลูก

จัดส่งทั่วประเทศ 1 บาทด้วยFrab จ้า
รับส่งกันมาาาา

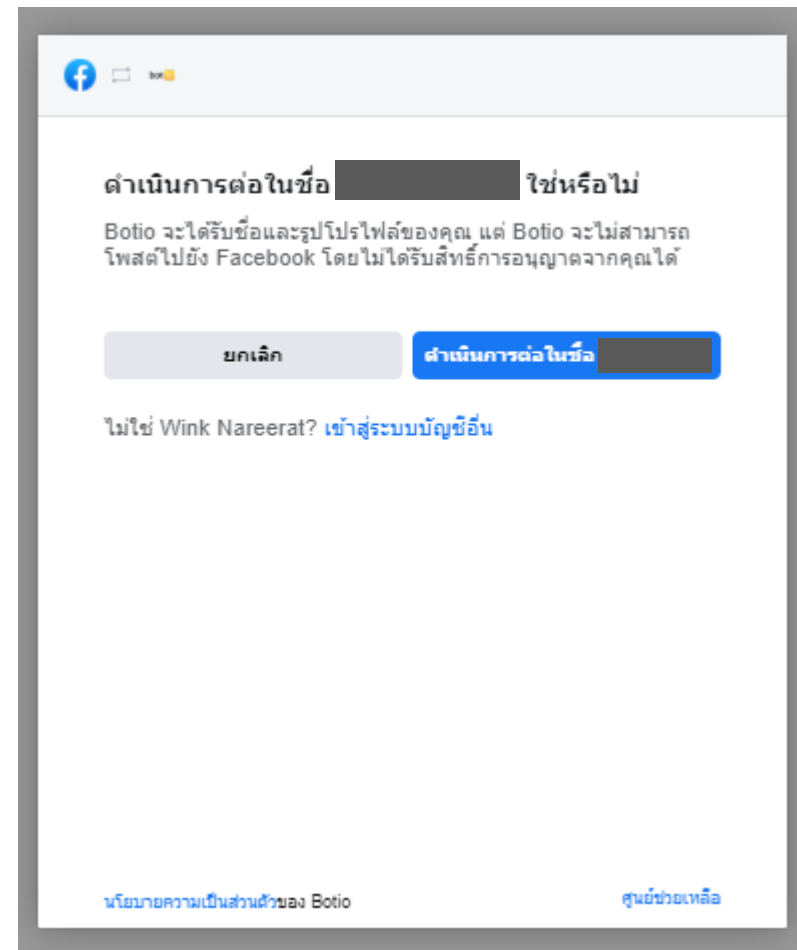
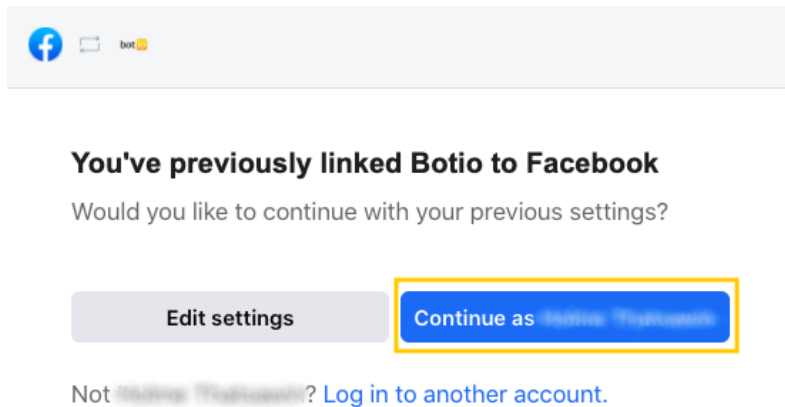


เริ่มต้นใช้งานระบบ Order Mars

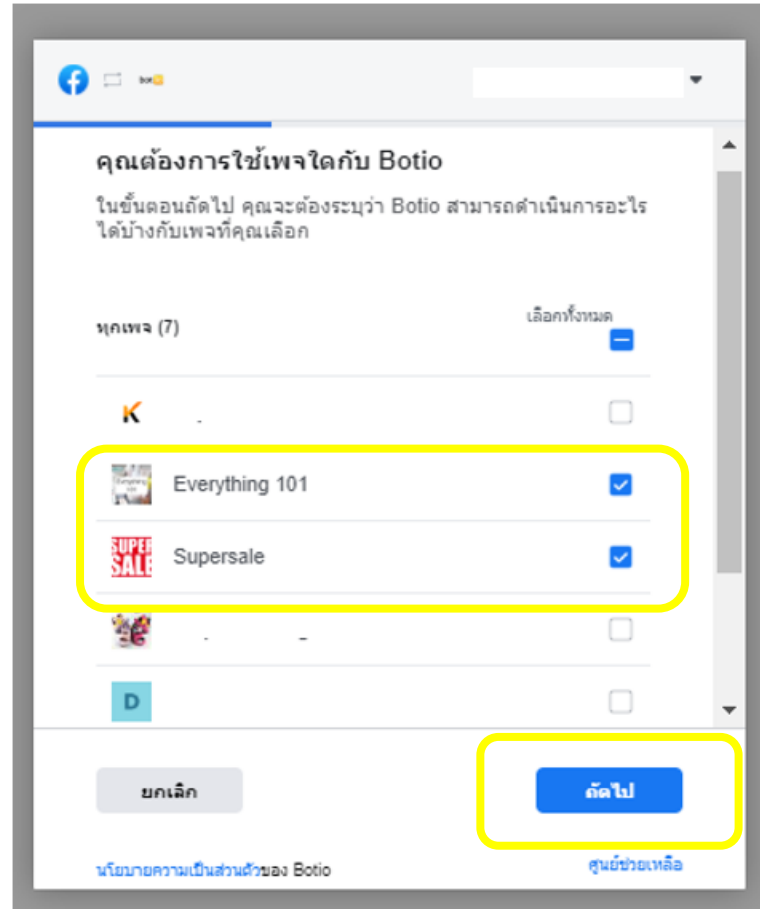
- เข้าไปที่ <https://www.ksherapi.com/>
- คลิก “Login ” ด้านขวาบน แล้วเลือก “ Order Mars for Admin ”
- เข้าใช้งานผ่าน Facebook



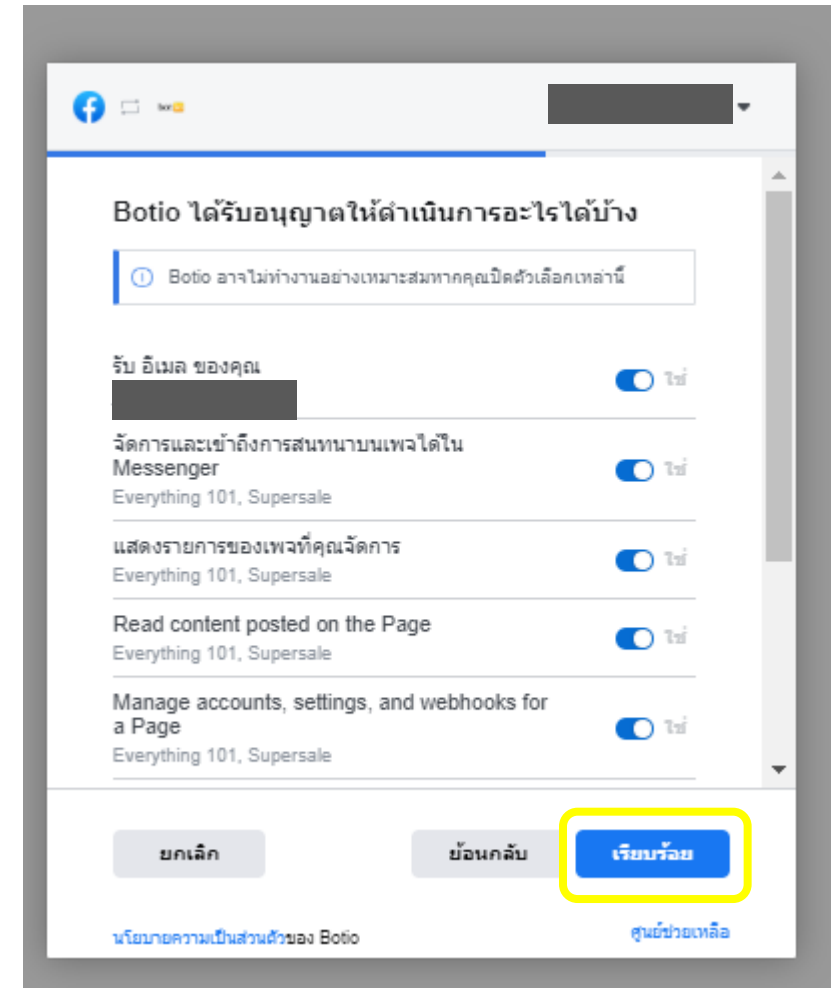
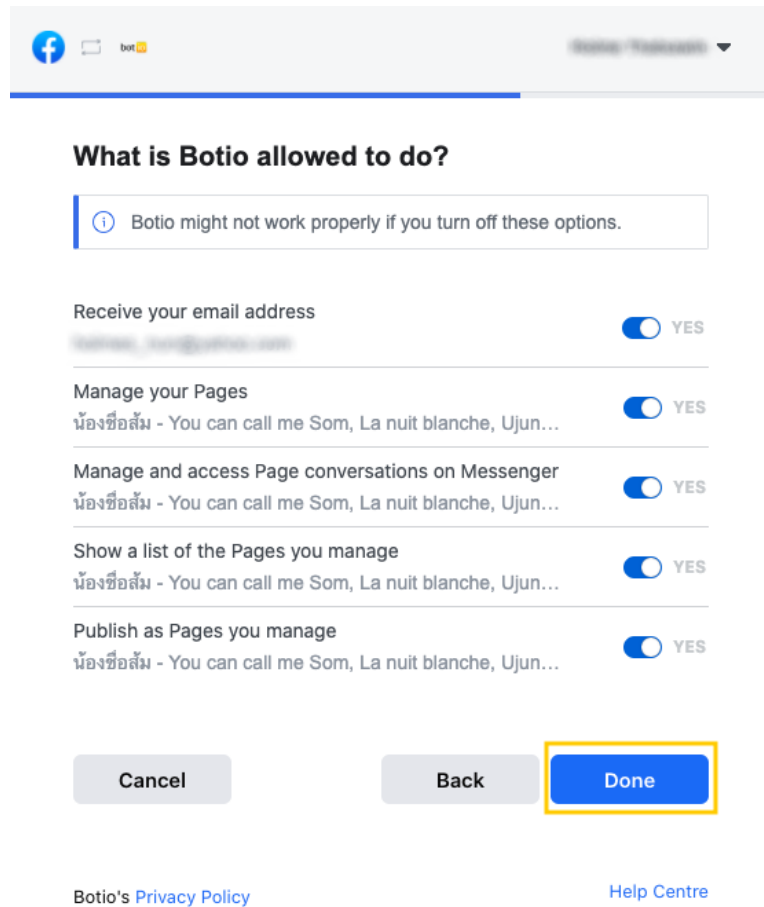
เชื่อมต่อระบบกับ Order Mars



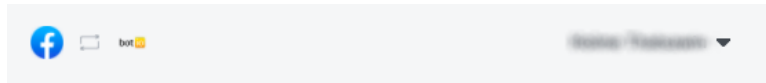
เลือกเพจที่ต้องการเชื่อมต่อกับระบบ Order Mars”



จัดการในส่วน Permission



กดตกลงเพื่อให้ Botio (Order Mars) เชื่อมต่อกับ Facebook



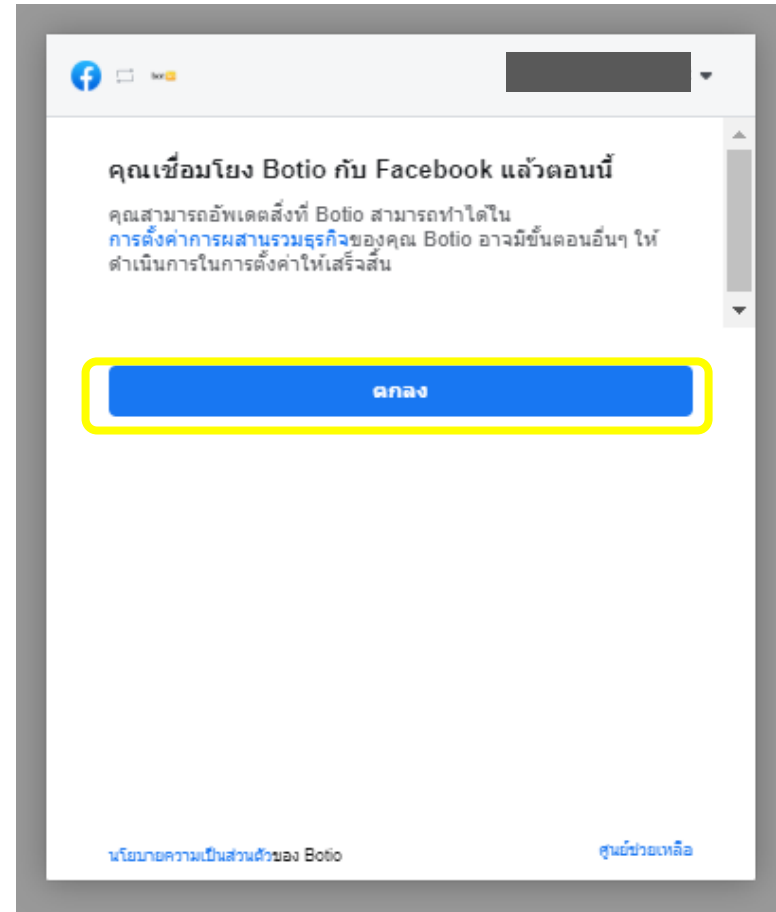
You've now linked Botio to Facebook

You can update what Botio can do in your [Business integrations settings](#). To finish setting up, Botio may require additional steps.

OK

[Botio's Privacy Policy](#)

[Help Centre](#)



คุณเชื่อมโยง Botio กับ Facebook แล้วตอนนี้

คุณสามารถอัปเดตสิ่งที่ Botio สามารถทำได้ใน การตั้งค่าการผสานรวมธุรกิจของคุณ Botio อาจมีขั้นตอนอื่นๆ ให้ ดำเนินการในการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

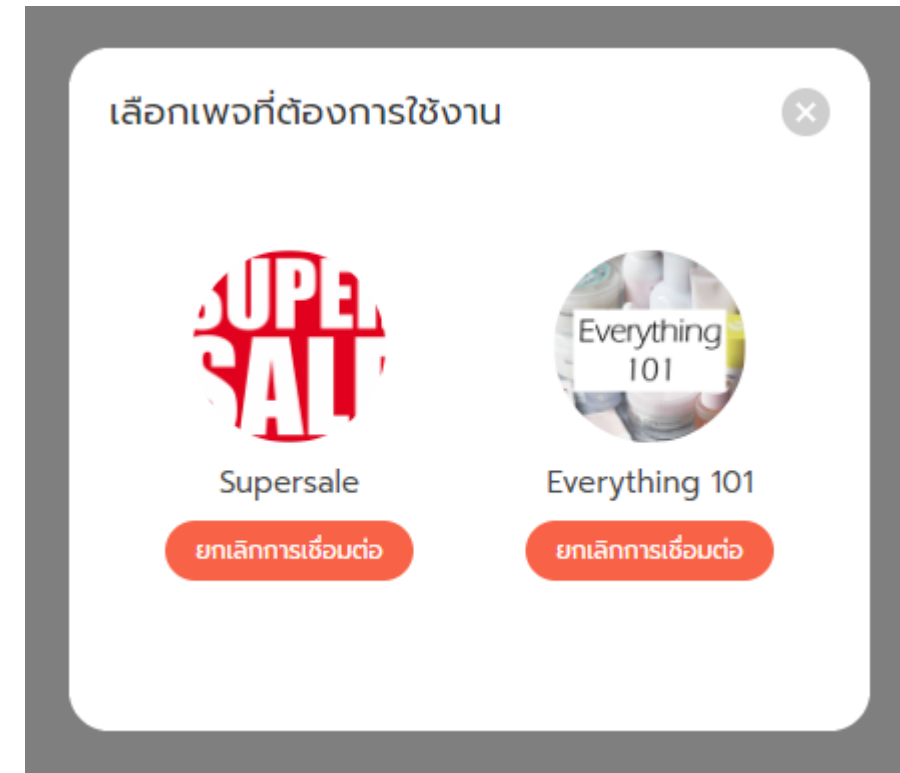
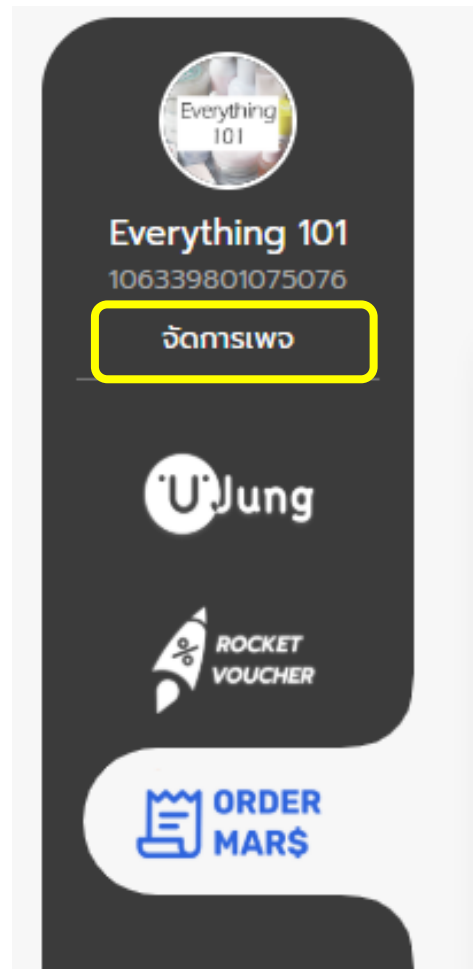
ตกลง

[นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Botio](#)

[ศูนย์ช่วยเหลือ](#)

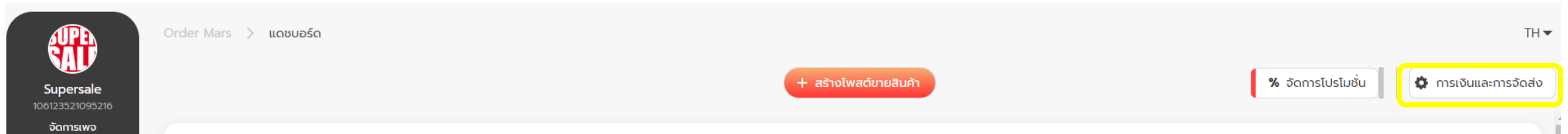
หลังจากเชื่อมต่อ Order Mars สำเร็จ

- จะขึ้นหน้าแดชบอร์ด ของระบบ Order Mars
- ให้คลิก “จัดการเพจ”
ทางด้านบนซ้ายมือ เพื่อเลือกเพจ
- เพจที่คุณเป็น Admin หรือ Editor จะปรากฏขึ้น
- คลิก “เชื่อมต่อ” เพจที่ต้องการใช้งานและคลิก
“ยกเลิกการเชื่อมต่อ” เมื่อต้องการหยุดใช้งาน
- คลิกที่รูปของเพจที่ต้องการเชื่อมต่อโพสต์กับ
ระบบ Order Mars ในขณะนั้น

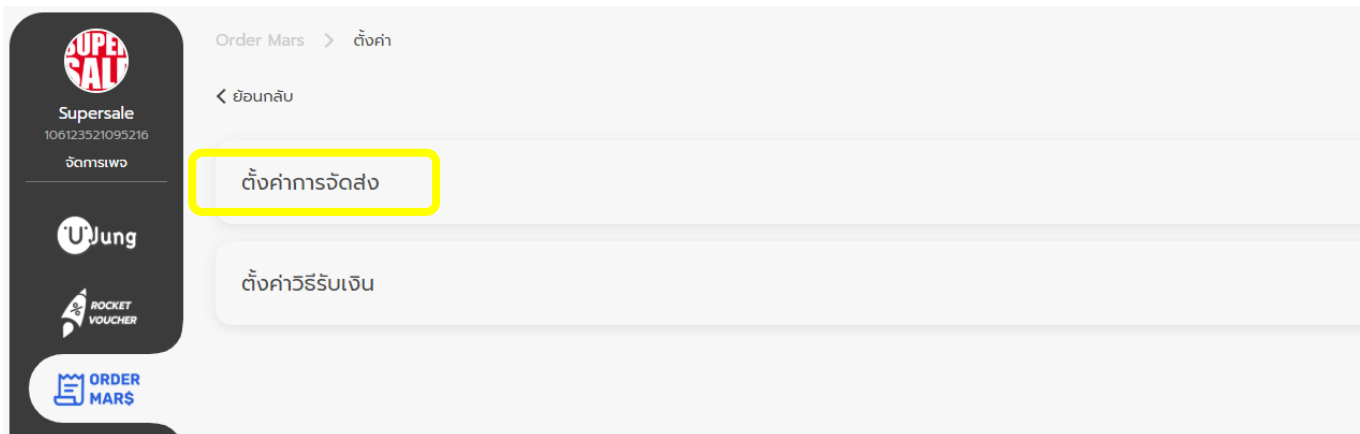


ตั้งค่าการรับเงินและการจัดส่ง

- คลิกที่ “การรับเงินและการจัดส่ง” เพื่อตั้งค่า



- คลิกที่ “การจัดส่ง” เพื่อตั้งค่า



Note:

ต้องตั้งค่าการเงินและการจัดส่งก่อนสร้างโพสต์ขายสินค้า เพราะเมื่อสร้างโพสต์ขายสินค้าแล้ว จะกลับมาตั้งค่าการเงินและการจัดส่งไม่ได้อีกต่อไป

การตั้งค่าการจัดส่ง 1

- จัดส่งโดยพัสดุลงทะเบียน กำหนด “ค่าจัดส่งเริ่มต้น” และ “ค่าจัดส่งที่เพิ่มขึ้นต่อสินค้า 1 ชิ้น” ได้

ตั้งค่าการจัดส่ง

จัดส่งโดย

การจัดส่งแบบพัสดุ เช่น ส่งลงทะเบียน, EMS หรือ Kerry express เป็นต้น โดยระบบจะขอที่อยู่เพิ่มจากลูกค้า เหมาะกับการขายสินค้าทั่วไปที่ไม่ต้องส่งทันที นอกจากนี้ยังสามารถปิกหมุดจาก Google maps เพื่อเพิ่มความแม่นยำได้

ค่าจัดส่งเริ่มต้น บาท

ค่าจัดส่งที่เพิ่มขึ้นต่อสินค้า 1 ชิ้น บาท

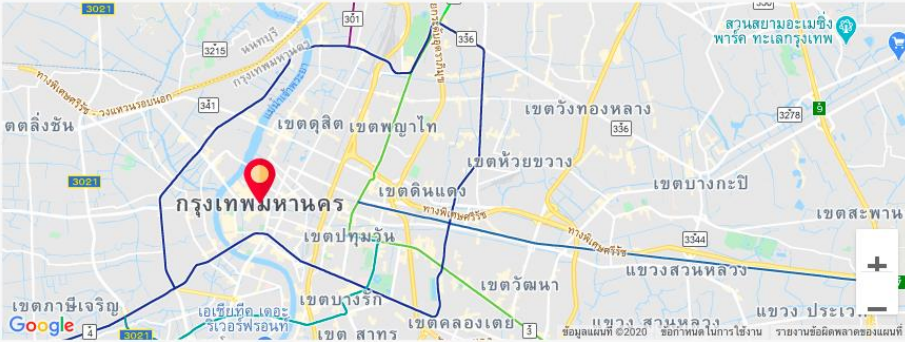
การตั้งค่าการจัดส่ง 2

- จัดส่งโดยแมสเซนเจอร์
กำหนด “ตำแหน่งต้นทาง” , “ค่าจัดส่งเริ่มต้น” และ “ค่าจัดส่งที่เพิ่มขึ้นต่อสินค้า 1 ชิ้น” ได้

จัดส่งโดย แมสเซนเจอร์

ตำแหน่งต้นทาง

การจัดส่งกันสำหรับสินค้าที่ต้องการความเร่งด่วนในการจัดส่ง เช่น การส่งอาหาร โดยระบบจะให้ลูกค้าปักหมุดที่อยู่ใน Google maps เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดส่ง

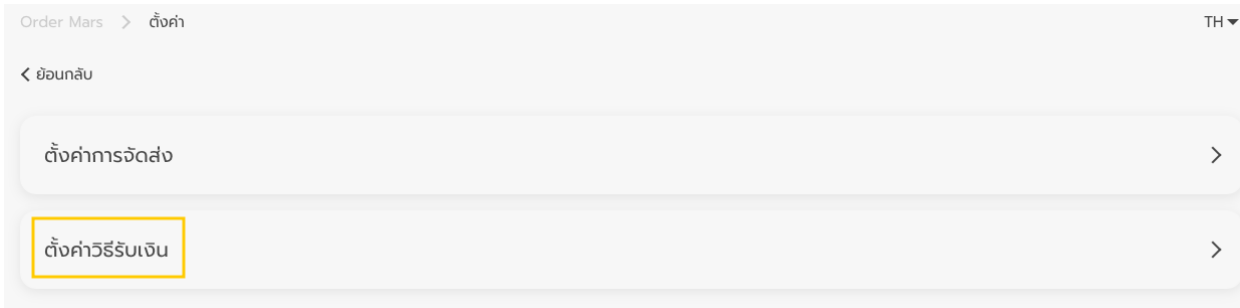


ค่าจัดส่งเริ่มต้น บาท

ค่าจัดส่งที่เพิ่มขึ้นต่อสินค้า 1 ชิ้น บาท

การตั้งค่าวิธีรับเงิน

- เลือก “ตั้งค่าวิธีรับเงิน”



1. การตั้งค่าวิธีรับเงิน สามารถเลือกได้ระหว่าง “รับเงินทาง QR Promptpay” หรือ “รับเงินสทปลายทางกับลูกค้า” (เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งหรือทั้งสองวิธีเลย)

*** ตอนนี้เปิดให้เลือกวิธีการรับเงินทาง QR Promptpay วิธีเดียว (สำหรับการรับเงินปลายทางกับลูกค้า เรากำลังพัฒนาอยู่)

- 1.1 สำหรับการรับเงินทาง QR Promptpay ต้องมีบัญชี Ksher ก่อน

การตั้งค่าวิธีรับเงิน

- กรณีมีบัญชี Ksher แล้ว
สามารถกรอก App ID และ อัปโหลด Private key ในช่องด้านล่าง แล้วกด Save ได้เลย

ตั้งค่าวิธีรับเงิน

บัญชี Ksher สำหรับการชำระเงิน

App ID

Private key

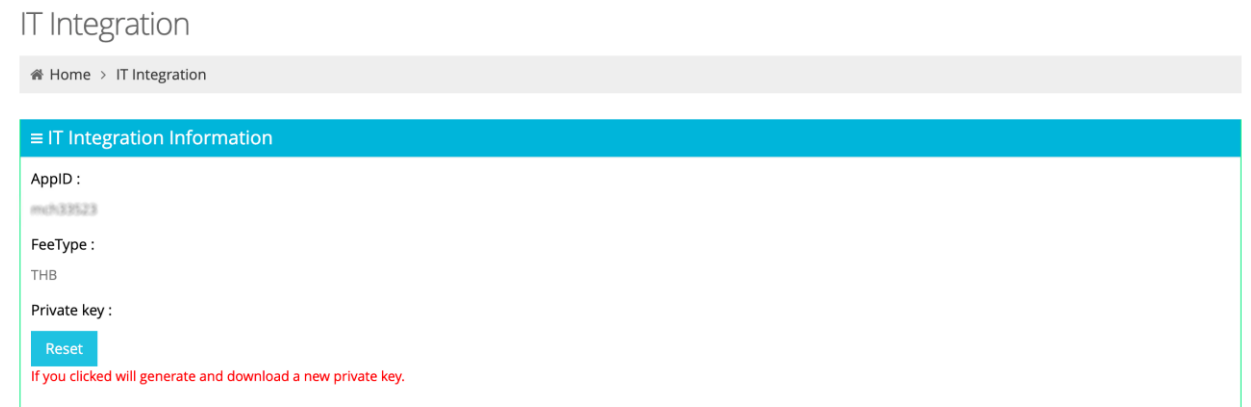
Save

ยังไม่มีบัญชี Ksher ?

ทำไมต้องเปิดบัญชี Ksher? เพราะ Ksher เป็นตัวกลางในการชำระเงินที่ปลอดภัยและเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าสามารถชำระเงินได้ผ่าน QR code โดยเข้าไปที่หน้าเว็บ <https://www.ksher.com> แล้วกดที่หัวข้อ Register Online

การตั้งค่าวิธีรับเงิน

- จะได้ App ID และ Private key มาอย่างไร
- เมื่อลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชี Ksher เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- จะได้ Username และ Password มา
- ให้ Login <https://merchant.ksher.net/> เข้าไปที่ IT Integration จะได้ข้อมูลตามรูป



การตั้งค่าวิธีรับเงิน

- นำ App ID และ Private key ไปอัปโหลดในส่วนการตั้งค่าวิธีรับเงินผ่าน QR Promptpay ในระบบ Order Mars
- สำหรับ Private key ให้คลิกที่ Reset และใส่ password อีกครั้ง และดาวน์โหลดไฟล์
- Private key จะอัปเดตใหม่ทุกครั้งที่เกิด Reset และต้องเข้าไปอัปโหลด Private key ใหม่เมื่อใช้บัญชี Ksher นี้กับเพจอื่นทุกเพจ

IT Integration

Home > IT Integration

IT Integration Information

AppID :

ms032523

FeeType :

THB

Private key :

Reset

If you clicked will generate and download a new private key.

Please input administrator(boss)'s password

Warning: this operate will reset your private key, the key your used will be invalid. the payment will be failed until use new private key.

Password

close

OK

รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี

- เงินจาก Ksher จะเข้าบัญชีธนาคารที่ผูกไว้ตามเวลาดังนี้
 - BBL (ธนาคารกรุงเทพ) และ Kbank (ธนาคารกสิกรไทย)
เงินเข้าวันถัดไป (T+1) เวลา 14.00-16.00 น.
 - ธนาคารอื่นๆ
เงินเข้า 2 วันถัดไป (T+2) เวลา 14.00-16.00 น.

รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี

- เงินจะถูกโอนอัตโนมัติเข้าบัญชีธนาคารที่ผูกไว้ เมื่อมียอดในบัญชี Ksher

ขั้นต่ำ 100 บาท หากมียอดเงินไม่ถึง 100 บาท เงินก็ยังคงจะอยู่ในบัญชี Ksher ต่อไป
(ไม่สามารถโอนเงินจาก Ksher ไปบัญชีธนาคารเองได้ แต่เงินจะถูกโอนอัตโนมัติตามเงื่อนไขขั้นต่ำ 100 บาท)

- สรุปยอดเงินใน Ksher เวลา 23.00 น. ในทุกวันที่ได้ทำรายการ

กรณียังไม่ได้รับบัญชี Ksher

- สามารถโทรติดต่อ Ksher ได้ที่เบอร์ 02-150-05-08
- ลงทะเบียนและกรอกข้อมูลได้ที่ลิงก์ <https://forms.gle/wj9pSMi5duypx6M88>
- เตรียมเอกสารส่งมาพร้อมใบสมัครที่กรอกเรียบร้อยแล้วที่อีเมล api@ksher.com

เอกสารที่ใช้ในการสมัคร

สำหรับบุคคลธรรมดา

คนไทย

- สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของหรือผู้มีอำนาจ
- สำเนาบัญชีธนาคาร
- สำเนาทะเบียนบ้าน / ใบทะเบียนพาณิชย์ / สัญญาเช่าพื้นที่ของที่ตั้งร้าน (สามารถเลือกได้อย่างใดอย่างหนึ่ง)
- ภาพถ่ายร้านค้า (ต้องมีโลโก้หรือชื่อร้านค้า และภาพสินค้าชัดเจน)
- สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการ (เช่น ใบอนุญาตธุรกิจนำเที่ยว) (ถ้ามี)

คนต่างชาติ

- พาสปอร์ตของเจ้าของหรือผู้มีอำนาจ / บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (Ex. บัตรชมพู)
- สำเนาบัญชีธนาคาร
- สำเนาใบอนุญาตทำงาน (หน้า 2-3) ที่ไม่หมดอายุ
- ภาพถ่ายร้านค้า (ต้องมีโลโก้หรือชื่อร้านค้า และภาพสินค้าชัดเจน)
- สัญญาเช่าหรือสัญญาซื้อขายห้องชุด (สำหรับธุรกิจปล่อยเช่า)
- และสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของห้อง

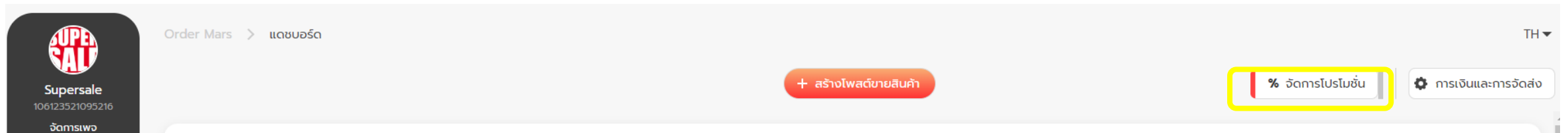
เอกสารที่ใช้ในการสมัคร

สำหรับบุคคลธรรมดา

- บัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของเจ้าของหรือผู้มีอำนาจ
- สำเนาใบอนุญาตทำงาน (หน้า 2-3) ที่ไม่หมดอายุ (ในกรณีต้องการเปิด Rabbit Line Pay)
- สำเนาบัญชีธนาคาร
- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท (จะต้องมีวันที่คัดสำเนาไม่เกิน 6 เดือน) (หน้าแรกและหน้าที่ 2)
- สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20 หรือ VAT 2.0) (ถ้ามี)
- ภาพถ่ายร้านค้า (ต้องมีโลโก้หรือชื่อร้านค้า และภาพสินค้าชัดเจน)
- เอกสารอ้างอิงสาขา (สำหรับร้านค้าที่มีมากกว่าหนึ่งสาขา)
- สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการ (เช่น ใบอนุญาตธุรกิจนำเที่ยว) (ถ้ามี)

การจัดการโปรโมชั่น

- คลิก “จัดการโปรโมชั่น” เพื่อตั้งค่าโปรโมชั่นต่างๆ



การจัดการโปรโมชั่น

- จะเข้ามายังหน้าสร้างโปรโมชั่น
- คลิก “สร้างโปรโมชั่น”
เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

สร้างโปรโมชั่น

เมื่อซื้อครบตาม รับส่วนลด

ลดขั้นที่ 1	<input type="text" value="2"/>	ขั้น	รับส่วนลด	<input type="text" value="10"/>	%	ลบ
ลดขั้นที่ 2	<input type="text" value="3"/>	ขั้น	รับส่วนลด	<input type="text" value="15"/>	%	ลบ

เพิ่มลำดับขั้นของส่วนลด

ชื่อโปรโมชั่น

เวลาเริ่ม

เวลาสิ้นสุด

คำอธิบายเกี่ยวกับช่องการจัดโปรโมชั่น

เลือกประเภทโปรโมชั่น

เมื่อซื้อครบที่ขึ้น/ที่บาท

(เลือกได้ระหว่าง ซื้อครบตามจำนวนสินค้า/ซื้อครบตามจำนวนราคา)

รับส่วนลดที่เปอร์เซ็นต์/ที่บาท

(เลือกได้ระหว่าง ลดเป็นเปอร์เซ็นต์/ลดเป็นจำนวนเงิน)

คลิกที่ “+” เพื่อเพิ่มลำดับของส่วนลดในขั้นต่อไป

ชื่อโปรโมชั่นจะแสดงตามส่วนลดที่เรากำหนด

-สามารถกำหนดเวลาเริ่มของโปรโมชั่นได้ระหว่าง

“ทันที” หรือ “ตั้งเวลา”

-สามารถกำหนดเวลาสิ้นสุดของโปรโมชั่นได้ระหว่าง

“ไม่มีกำหนด” หรือ “ตั้งเวลา”

สร้างโปรโมชั่น

เมื่อซื้อครบตาม

จำนวนสินค้า

รับส่วนลด

เป็นเปอร์เซ็นต์

ลดขั้นที่ 1

2

ชิ้น

รับส่วนลด

10

%

ลู

ลดขั้นที่ 2

3

ชิ้น

รับส่วนลด

15

%

ลู

+

เพิ่มลำดับขั้นของส่วนลด

ชื่อโปรโมชั่น

2 ชิ้น ลด 10 % , 3 ชิ้น ลด 15 %

เวลาเริ่ม

ทันที

เวลาสิ้นสุด

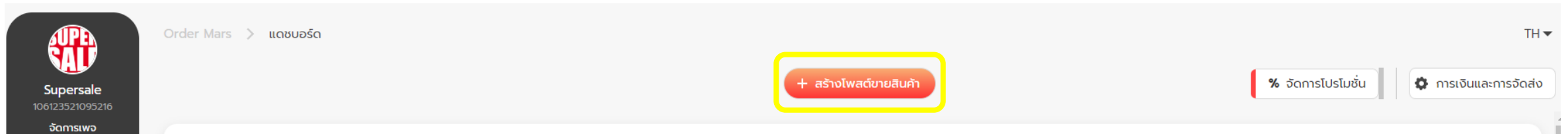
ไม่มีกำหนด

สร้างโปรโมชั่น

ยกเลิก

การสร้างโพสต์ขายสินค้า

- หลังจากตั้งค่าการเงินและการจัดส่ง และจัดการโปรโมชั่นแล้ว ก็มาตั้งขั้นตอนการสร้างโพสต์ ให้คลิกที่ “สร้างโพสต์ขายสินค้า”



การตั้งค่ารายการสินค้า

- เริ่มต้นตั้งค่ารายการสินค้า โดยคลิกที่ปุ่ม “เพิ่มรายการ”

Order Mars > สร้างโฟลด์ TH

< ย้อนกลับ

รายการสินค้า

รูปสินค้า	คีย์เวิร์ดสั่งสินค้า	ชื่อสินค้า	SKU	ราคาขาย	จำนวนในสต็อก	จำกัดการซื้อต่อคน
						สินค้ารวมทั้งสิ้น 0 รายการ

+ เพิ่มรายการ หรือ อัปโหลด csv ไฟล์ โดยใช้ template ดาวน์โหลด template

เพิ่มโปรโมชัน

สร้างโปรโมชัน

ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน ไม่จำกัดจำนวน

การตั้งค่ารายการสินค้า

- เมื่อคลิกเพิ่มรายการ จะมีช่องให้กรอกข้อมูลตามนี้

คำอธิบายรายการแต่ละช่อง

- คลิก + เพื่ออัปโหลดรูปสินค้า
- คีย์เวิร์ดสั่งสินค้า สามารถตั้งค่าเป็นตัวอักษรหรือตัวเลขก็ได้ แต่ห้ามมีการเว้นวรรคระหว่างคำ เช่น CF, สนใจ, #setl
- ระบุชื่อสินค้าที่จะขาย
- SKU (Stock Keeping Unit) หรือรหัสที่ใช้จำแนกสินค้าสำหรับร้านที่มีรหัสที่ใช้อยู่แล้วหากไม่มี ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกลงไป
- กำหนดราคาขายได้ตามต้องการ
- กำหนดจำนวนในสต็อกและจำนวนการซื้อต่อคน

Order Mars > สร้างโพลี

< ย้อนกลับ

รายการสินค้า

รูปสินค้า	คีย์เวิร์ดสั่งสินค้า	ชื่อสินค้า	SKU	ราคาขาย	จำนวนในสต็อก	จำกัดการซื้อต่อคน
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="optional"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="ไม่จำกัด"/>	<input type="text" value="ไม่จำกัด"/>

+ เพิ่มรายการ หรือ อัปโหลด csv ไฟล์ โดยใช้ template ดาวน์โหลด template

สินค้ารวมทั้งสิ้น 1 รายการ

เพิ่มโปรโมชัน

สร้างโปรโมชัน

ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

การตั้งค่ารายการสินค้า

- หรือ “อัปโหลดไฟล์ .csv” ที่ได้กำหนดรายการสินค้าไว้ก่อนแล้ว โดยใช้ Template ที่เรากำหนดไว้ให้
- คลิกที่ “ดาวน์โหลด template” เพื่อใช้ template ของเรา

รายการสินค้า

รูปสินค้า	คีย์เวิร์ดสำหรับสั่งสินค้า	ชื่อสินค้า	sku	ราคาขาย	จำนวนในสต็อก	จำกัดการซื้อต่อคน
+ เพิ่มรายการ	หรือ <input type="text" value="อัปโหลด csv ไฟล์"/>	โดยใช้ template <input type="text" value="ดาวน์โหลด template"/>				สินค้ารวมทั้งสิ้น 0 รายการ

Tips :

ไฟล์ .csv ที่อัปโหลดต้องเป็นรูปแบบ comma-delimited text file

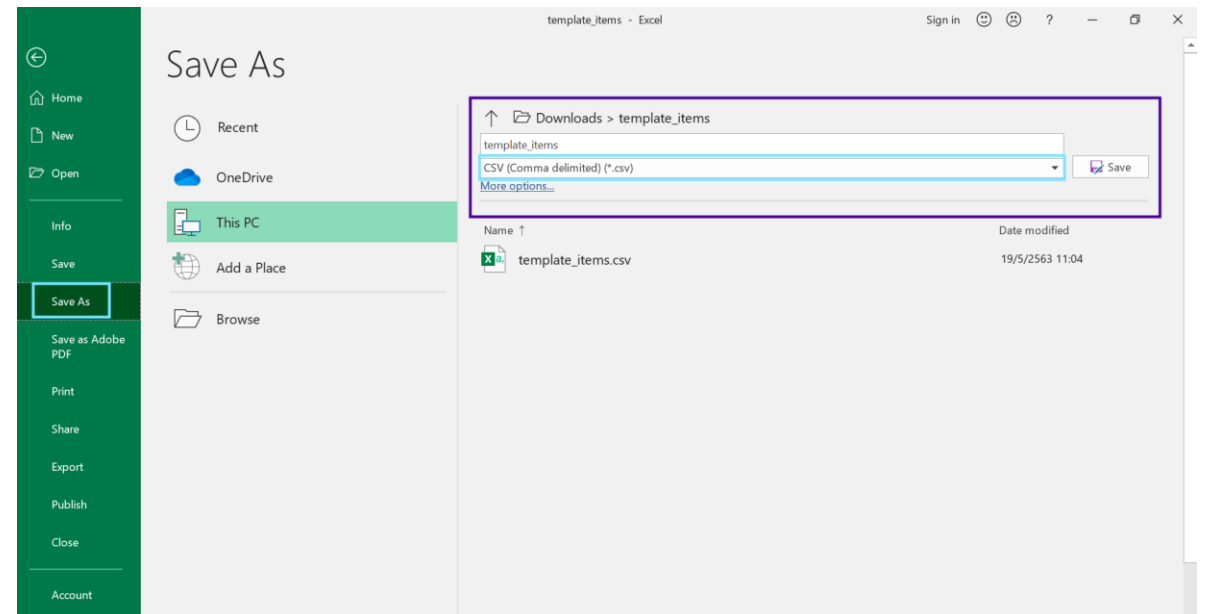
วิธีใช้ Template เพื่ออัปโหลดรายการสินค้า

- Template ที่เรากำหนดไว้ให้ดาวน์โหลด
(มีหัวข้อรายการเหมือนกับการกรอกเองในระบบ)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	ชื่อวีร็ดสำหรับสินค้า	ชื่อสินค้า	SKU	ราคาขาย	จำนวนในสต็อก	จำกัดการซื้อต่อคน			
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									

- เซฟไฟล์ .csv (comma-delimited) อย่างไร

1. คลิก **Save As** ทางด้านบนขวามือจะมีให้เลือกรูปแบบไฟล์ที่ต้องการเซฟ
2. เลือก **“CSV (Comma delimited) (*.csv)”** แล้วกด **Save**





หลังจากอัปโหลดไฟล์ Template

- ข้อมูลสินค้าที่กรอกจะแสดงผลตามนี้ โดยสามารถพิมพ์แก้ไขข้อมูลในช่องรายการได้เลย
- สามารถเพิ่มรายการสินค้าได้อีก โดยคลิก “เพิ่มรายการ” และทำตามขั้นตอนเดิม และลบสินค้าโดยคลิกที่รูปถังขยะด้านขวามือ

Order Mars > สร้างใบวัด TH

< ย้อนกลับ

รายการสินค้า

รูปสินค้า	คีย์เวิร์ดส่งสินค้า	ชื่อสินค้า	SKU	ราคาขาย	จำนวนในสต็อก	จำกัดการซื้อต่อคน	
	cf	แก้วกาแฟ	optional	80	20	ไม่จำกัด	

[+ เพิ่มรายการ](#) หรือ อัปโหลด csv ไฟล์ โดยใช้ template [ดาวน์โหลด template](#) สินค้ารวมทั้งสิ้น 1 รายการ

เพิ่มโปรโมชัน

สร้างโปรโมชัน

ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน [ไม่จำกัดจำนวน](#)

การตั้งค่าและเพิ่มโปรโมชั่นที่สร้างไว้

- สามารถเพิ่มโปรโมชั่น โดยคลิกที่ “สร้างโปรโมชั่น” (ฟังก์ชันเดียวกับปุ่มจัดการโปรโมชั่นในหน้าแดชบอร์ด)
- หากได้สร้างโปรโมชั่นจากปุ่มจัดการโปรโมชั่นไว้แล้ว โปรโมชั่นที่สร้างไว้จะปรากฏในส่วนนี้ ช่างๆ ปุ่มสร้างโปรโมชั่น
- สามารถสร้างโปรโมชั่นเพิ่มจากเดิมได้ในส่วนนี้

Order Mars > สร้างโพสต์ TH

< ย้อนกลับ

เพิ่มโปรโมชั่น

สร้างโปรโมชั่น

ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน ไม่จำกัดจำนวน

เลือกโพสต์เพื่อต่อบอกส่งสินค้า

เพื่อที่จะต่อบอก ทางเพจจะต้องสร้างไลฟ์วีร่อน (สามารถสร้างไลฟ์และตั้งเวลาเริ่มไว้ได้ ลูกเพจจะยังไม่เห็นไลฟ์จนกว่าจะถึงเวลาที่ตั้ง)

+

การตั้งค่าและเพิ่มโปรโมชันที่สร้างไว้

- การตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคนต่อรายการ สามารถเลือกได้ระหว่าง “ไม่จำกัดจำนวน” หรือ “ระบุจำนวนจำกัด”

Order Mars > สร้างโพสต์ TH ▾

< ย้อนกลับ

ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

✓ ไม่จำกัดจำนวน
ระบุจำนวนจำกัด

เลือกโพสต์เพื่อต่อบอกส่งสินค้า

เพื่อที่จะต่อบอก ทางเราจะต้องสร้างไลฟ์ไว้ก่อน (สามารถสร้างไลฟ์และตั้งเวลาเริ่มไว้ได้ ลูกเพจจะยังไม่เห็นไลฟ์จนกว่าจะถึงเวลาที่ตั้ง)

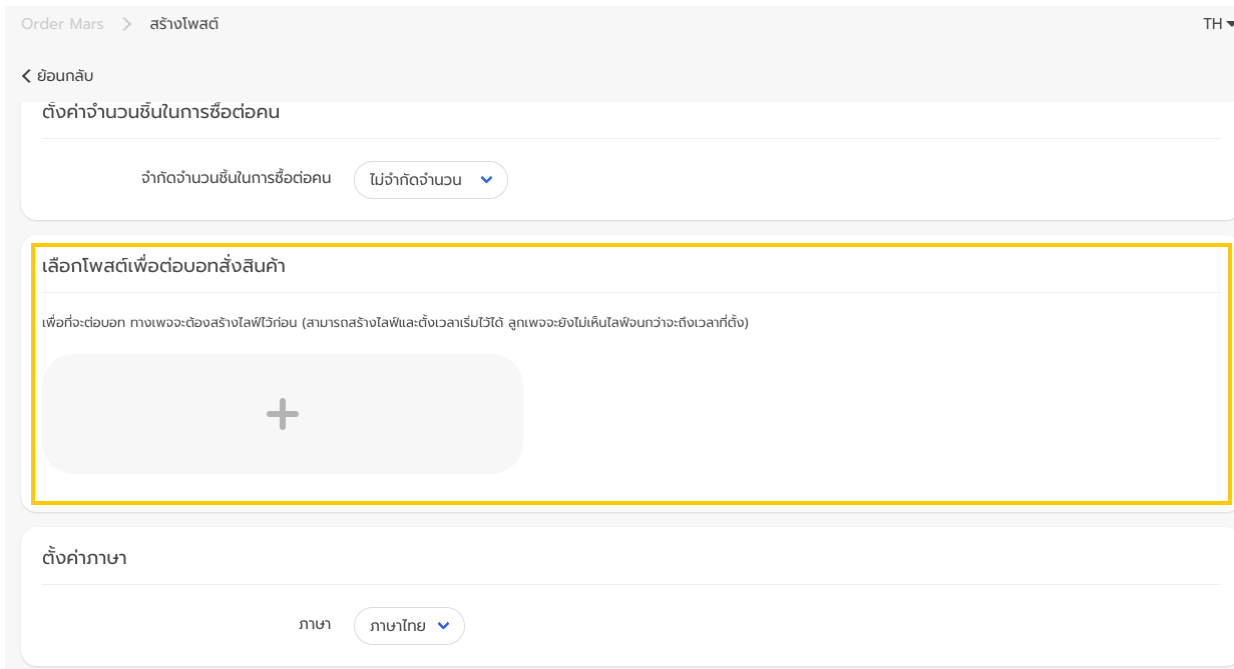
+

ตั้งค่าภาษา

ภาษา ภาษาไทย ▾

การเชื่อมต่อโพสต์กับระบบ Order Mars

- เลือกโพสต์เพื่อต่อบอกสั่งสินค้า โดยคลิกที่เครื่องหมายบวก (+)



Order Mars > สร้างโพสต์ TH ▾

< ย้อนกลับ

ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน

จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน ไม่จำกัดจำนวน ▾

เลือกโพสต์เพื่อต่อบอกสั่งสินค้า

เพื่อที่จะต่อบอก ทางเราจะต้องสร้างไลฟ์ไว้ก่อน (สามารถสร้างไลฟ์และตั้งเวลาเริ่มไว้ได้ ลูกเราจะยังไม่เห็นไลฟ์จนกว่าจะถึงเวลาที่ตั้ง)

+

ตั้งค่าภาษา

ภาษา ภาษาไทย ▾




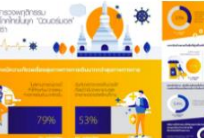





Tips :

คนสร้าง live ในเพจ และคนที่เชื่อมต่อ live กับระบบ Order Mars ต้องเป็น Admin ของเพจเท่านั้น ส่วน Editor สามารถสร้างและเชื่อมต่อโพสต์ธรรมดาได้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ทุกคนสามารถเข้าไปดูหน้า Dashboard และ Export Report ได้

การเชื่อมต่อโพสต์กับระบบ Order Mars

- หลังจากกด + แล้ว จะขึ้นหน้าแสดงโพสต์ทั้งหมดจาก Facebook Page ที่เชื่อมต่อ ขึ้นมาให้เลือก ให้เลือกโพสต์ที่ต้องการเชื่อมต่อกับระบบ แล้วกด “ยืนยัน (สามารถเปลี่ยนโพสต์ที่ต้องการเชื่อมต่อได้ภายหลัง)

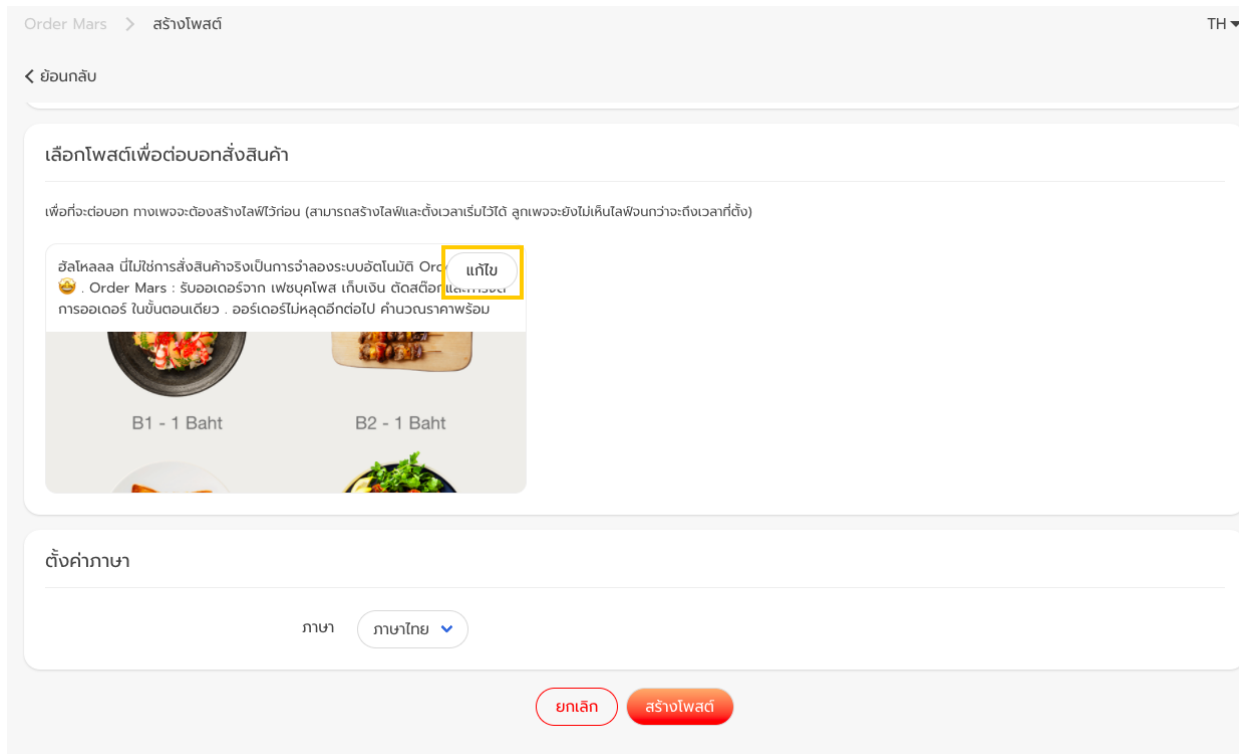
เลือกโพสต์เพื่อต่อกับสินค้า

<p>ไหนใครเป็นสาย F เก่ง โดนป้ายยาด้วยโปรแรง โปรดี ให้ต้องเข้าไปซื้อบิงอออนไลน์กันแบบไม่ได้หลับได้นอนบ้าง?</p> <ul style="list-style-type: none"> Mystery Box กล้องปริศนา จากราคาเพียง 100 บาท Up scale ชื้อของในราคาถูกลงกว่าเดิม 1 แถม 1 สินค้าพรีเมียมคุณภาพดี จัดส่งฟรีทั่วประเทศ 	<p>อัลโหลส นี่ไม่ใช่อารมณ์ Voucher จริง เป็นกรจำลองระบบอัตโนมัติ Rocket Voucher Rocket Voucher: แจน-</p> 	<p>อัลโหลส ทุกคนรู้ แฟนคลับ Rocket Voucher ทำกิจกรรมแจกของ code บน facebook เกม FIFA Online 4 สร้าง</p> 	<p>หลังจากได้ลองเล่นกับระบบ Order Mars ในแบบจำลองการสั่งอาหารและรับออเดอร์อัตโนมัติกันไปแล้ว หลายคนก็</p> 	<p>อีกหนึ่ง New Normal ที่เห็นได้ชัดของคนไทยก็คือ การหันมาซื้อบิงออนไลน์และจ่ายเงินออนไลน์มากขึ้น ด้วยเทรนด์</p> 
<p>'Penguin Eat Shabu' ร้านชาบูที่ปรับตัวสู้วิกฤต Covid-19 จากรายได้ที่เคยเป็น 0 ก็สามารถสร้างรายได้ถึง 50%</p> 	<p>Botio x Ksher ทรจันมือกับระหว่าง Startup Social Commerce และ E-Payment Gateway . หลังจาก</p> 	<p>อัลโหลส นี่ไม่ใช่อารมณ์สั่งคำสั่งจริงเป็นกรจำลองระบบอัตโนมัติ Order Mars</p> 	<p>เช็กด่วน! Social Media เมื่อไรเปิดบ่าง การเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่จะเป็นการเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ เข้ามา ซึ่งคือ</p> 	<p>ระบบ Order Mars ทำอะไรได้บ้าง? บ้าง! ฟีเจอร์เด็ดกับแยะ ร้านสามารถอัปโหลดไฟล์ .csv ที่ได้ลงรายการ</p> 
<p>เคยมี Live ขายของแต่ก็ต้องมาทวงวกับการเก็บออเดอร์ หรือออเดอร์จะตกหล่น สิบสองจนจบไปหมด</p>	<p>✓ เช็กเลย กิจกรรมและกิจกรรมที่กลับมาเปิดระยะที่ 2 ในวันที่ 17 พ.ค. นี้ หลังจากการผ่อนปรนเลือกดาวมิระยะแรก และมี</p>	<p>ใครรไม่มา ออเดอร์มาร์! ใครอยากขายของบนเพจบ้างอย่าขายๆ ไม่ต้องรู้ว่าขายการให้หัวๆ ลองใช้ "Order</p>	<p>สวัสดีครับ สอบบอกให้สู้กับ IO บน Twitter ได้ไหมครับ?</p>	<p>รู้หรือไม่! ความสามารถของ AI ไปถึงด้านการแพทย์ . ในวิกฤต Covid-19 นี้ AI สามารถแยกแยะเสียง โดยอาศัย</p>

ยกเลิก ยืนยัน

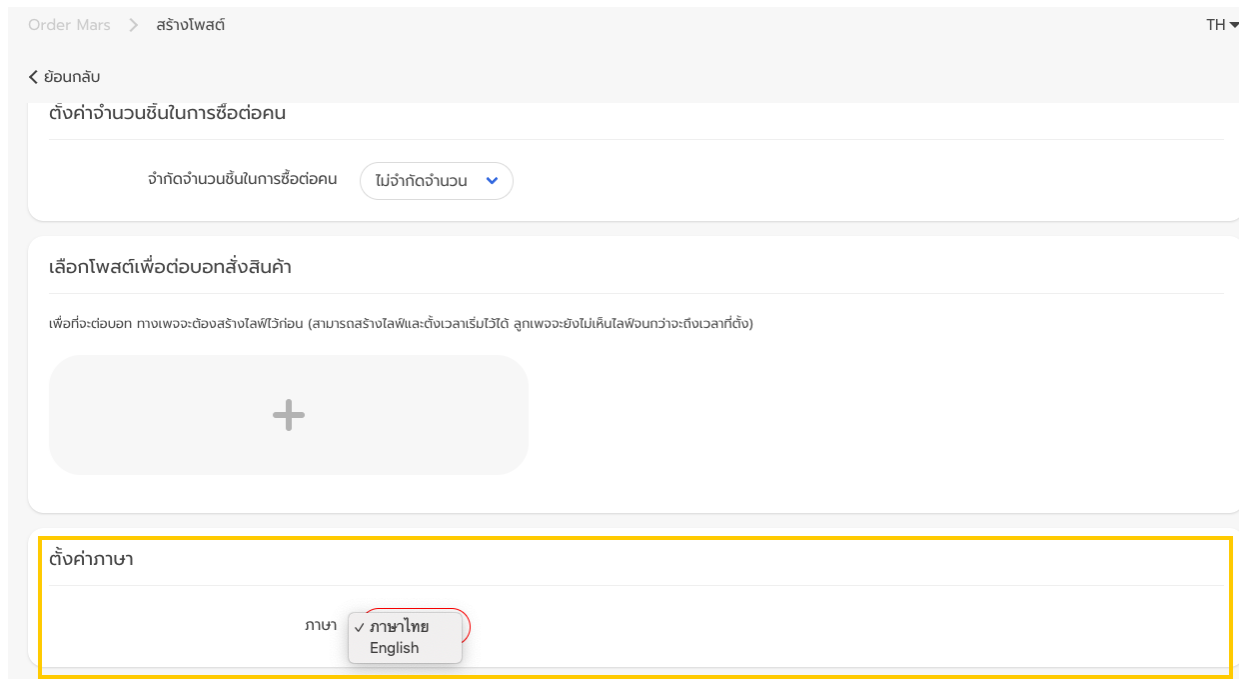
การเชื่อมต่อโพสต์กับระบบ Order Mars

- โพสต์ที่เลือกจะแสดงข้อมูลตามนี้ สามารถคลิก “แก้ไข” เพื่อเลือกโพสต์ใหม่ได้



การตั้งค่าภาษา

- เลือก “ภาษาไทย” หรือ “English”



The screenshot shows the 'Order Mars' app interface. At the top, it says 'Order Mars > สร้างโพสต์' and 'TH'. Below that is a back arrow and 'ย้อนกลับ'. The main content area is titled 'ตั้งค่าจำนวนชิ้นในการซื้อต่อคน' and has a dropdown menu set to 'ไม่จำกัดจำนวน'. Below this is a section titled 'เลือกโพสต์เพื่อต่อบอกสั่งสินค้า' with a sub-note: 'เพื่อที่จะต่อบอก ทางเราจะต้องสร้างไลฟ์ไว้ก่อน (สามารถสร้างไลฟ์และตั้งเวลาเริ่มไว้ได้ ลูกเพจจะยังไม่เห็นไลฟ์จนกว่าจะถึงเวลาที่ตั้ง)'. There is a large grey button with a '+' sign. At the bottom, there is a section titled 'ตั้งค่าภาษา' with a dropdown menu showing 'ภาษา' and two options: '✓ ภาษาไทย' and 'English'. The 'ภาษา' section is highlighted with a yellow border.

หลังจากตั้งค่าการโพสต์แล้ว

- ในหน้าแดชบอร์ดจะแสดงรายการโพสต์ทุกโพสต์ที่สร้างสำเร็จแล้ว

จัดการเพจ

UJung

ROCKET VOUCHER

ORDER MARS

bot io x Ksher

ออกจากระบบ

เริ่มเวลา 09/06/2020 - 12:45

ไปที่โพสต์

เริ่ม

เปลี่ยนโพสต์ที่เชื่อมต่อ

ดูสถานะและออเดอร์ที่ยืนยันแล้ว

รายการสั่งซื้อสินค้าตามเวลา

คีย์เวิร์ด	ชื่อสินค้า	ราคาขาย	จำกัดจำนวนชิ้นในการซื้อ	จำนวนทั้งหมด	คงเหลือ	ขายไปแล้ว
cf	แก้วกาแฟ	80	10000	20	20	0

สินค้ารวมทั้งสิ้น 1 รายการ

หลังจากตั้งค่าการโพสต์แล้ว

คำอธิบายปุ่มต่างๆ

- คลิก **“ไปที่โพสต์”** เพื่อไปยังโพสต์ในหน้า Facebook Page ที่เชื่อมต่อระบบ Order Mars สำเร็จแล้ว
- คลิก **“เริ่ม”** เมื่อพร้อมรับออเดอร์ และคลิก **“หยุด”** ในปุ่มเดียวกัน เมื่อต้องการหยุดรับออเดอร์ (ปุ่มจะขึ้นสลับระหว่าง เริ่ม-หยุด) โดยสามารถเริ่มหรือหยุดรับออเดอร์ได้ตลอดเวลา
- คลิก **“เปลี่ยนโพสต์ที่เชื่อมต่อ”** เมื่อต้องการใช้การตั้งค่านี้ไปเชื่อมต่อกับโพสต์อื่น
- คลิก **“ดูสถานะออเดอร์ที่ยืนยันแล้ว”** เพื่อดูข้อมูลออเดอร์ต่างๆ ของแต่ละโพสต์

The screenshot shows a control panel with the following elements:

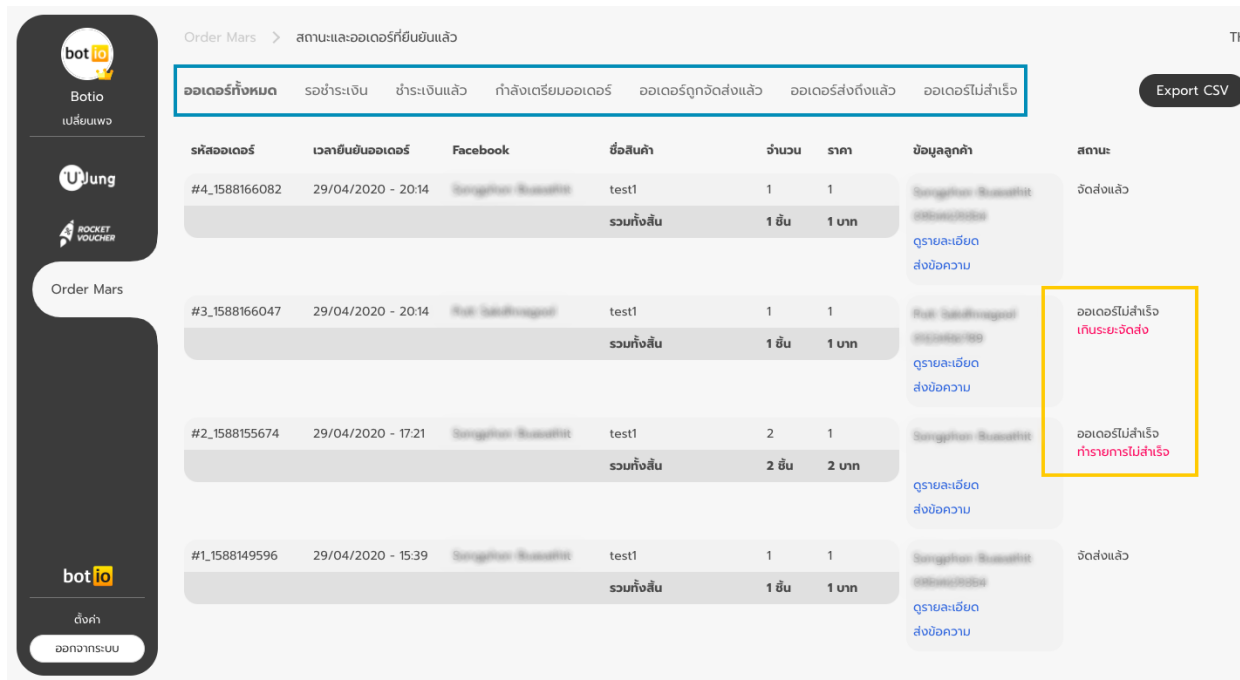
- Buttons: **ไปที่โพสต์** (Go to Post), **เริ่ม** (Start), **เปลี่ยนโพสต์ที่เชื่อมต่อ** (Change Post), and **ดูสถานะและออเดอร์ที่ยืนยันแล้ว** (View Status and Confirmed Orders).
- Summary Table:

จำนวนทั้งหมด	คงเหลือ	ขายไปแล้ว
20	20	0

สินค้ารวมทั้งสิ้น 1 รายการ

การเรียกดูสถานะออเดอร์

- เมื่อคลิก “ดูสถานะออเดอร์ที่ยืนยันแล้ว” จะแสดงสถานะออเดอร์ทั้งหมดและข้อมูลลูกค้าอย่างละเอียด
- กรณีออเดอร์ไม่สำเร็จ จะแสดงสาเหตุที่ออเดอร์ไม่สำเร็จ เช่น ทำรายการไม่สำเร็จ หรือเกินระยะจัดส่ง เป็นต้น

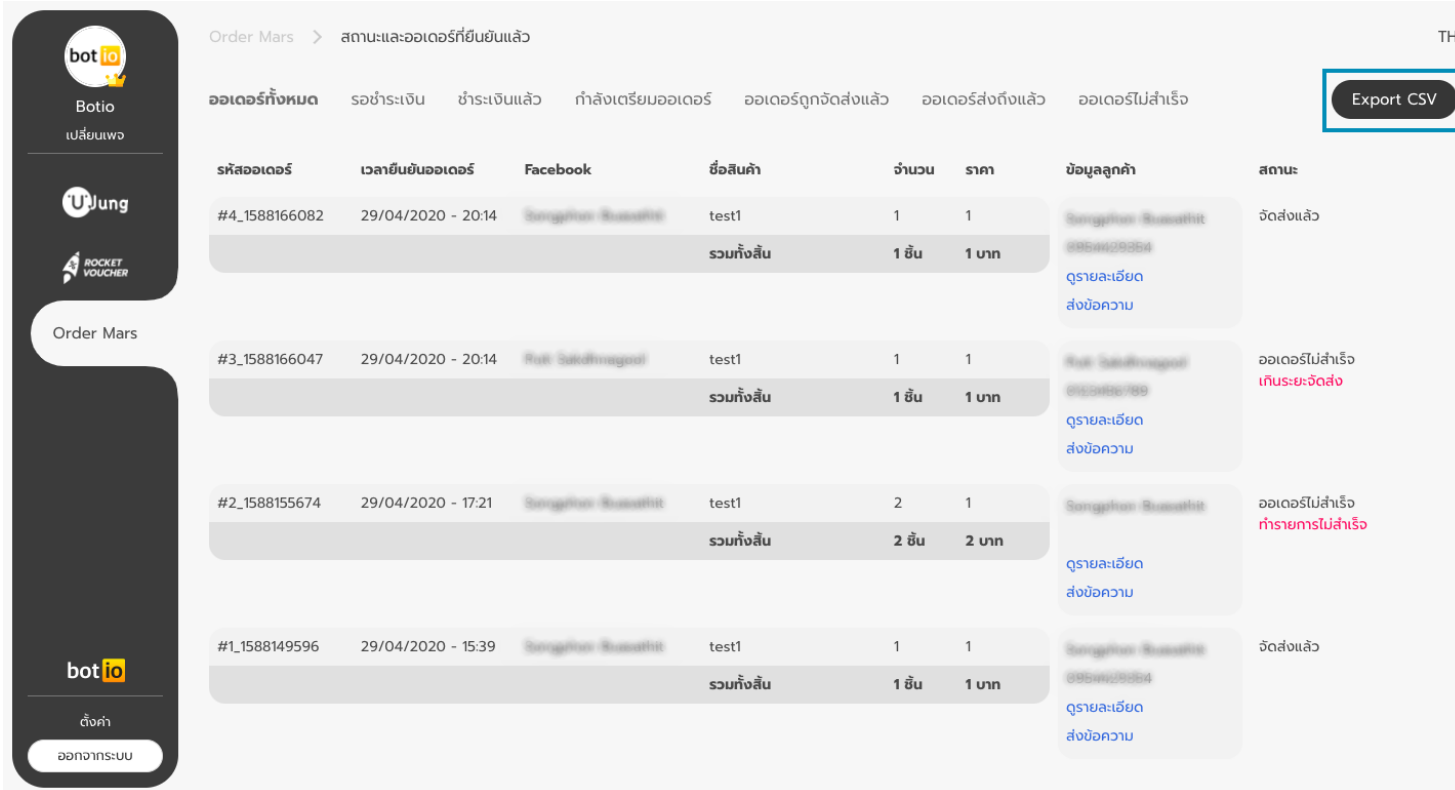


The screenshot shows the Order Mars dashboard with a table of orders. The table has columns for Order ID, Order Date, Facebook ID, Username, Quantity, Price, Customer Name, and Status. The status column shows 'จัดส่งแล้ว' (Delivered) for most orders, but one order (#3_1588166047) is highlighted with a yellow box and labeled 'ออเดอร์ไม่สำเร็จเกินระยะจัดส่ง' (Order failed due to exceeding delivery time). Another order (#2_1588155674) is labeled 'ออเดอร์ไม่สำเร็จทำรายการไม่สำเร็จ' (Order failed due to failed transaction).

รหัสออเดอร์	เวลายืนยันออเดอร์	Facebook	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
#4_1588166082	29/04/2020 - 20:14	Songkhro Bussathit	test1	1	1	Songkhro Bussathit 021588166082 ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	จัดส่งแล้ว
#3_1588166047	29/04/2020 - 20:14	Post Sakthirongrat	test1	1	1	Post Sakthirongrat 021588166047 ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	ออเดอร์ไม่สำเร็จ เกินระยะจัดส่ง
#2_1588155674	29/04/2020 - 17:21	Songkhro Bussathit	test1	2	1	Songkhro Bussathit ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	ออเดอร์ไม่สำเร็จ ทำรายการไม่สำเร็จ
#1_1588149596	29/04/2020 - 15:39	Songkhro Bussathit	test1	1	1	Songkhro Bussathit 021588149596 ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	จัดส่งแล้ว

การ Export Report (.csv)

- คลิก “Export CSV” ทางด้านบนขวาบนเพื่ออัปโหลดข้อมูลเหล่านี้เป็นไฟล์ .csv



The screenshot shows the 'Order Mars' interface. At the top right, there is a button labeled 'Export CSV' highlighted with a red box. Below the button is a table of orders with the following columns: รหัสออเดอร์, เวลาที่ยื่นออเดอร์, Facebook, ชื่อสินค้า, จำนวน, ราคา, ข้อมูลลูกค้า, and สถานะ. The table contains four rows of order data, each with a 'รวมทั้งสิ้น' (Total) row below it. The status of the orders varies, including 'จัดส่งแล้ว' (Shipped), 'ออเดอร์ไม่สำเร็จ' (Order failed), and 'ออเดอร์ไม่สำเร็จ' (Order failed) with a note 'ทำการไม่สำเร็จ' (Action failed).

รหัสออเดอร์	เวลาที่ยื่นออเดอร์	Facebook	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
#4_1588166082	29/04/2020 - 20:14	Songphan Buswattit	test1	1	1	Songphan Buswattit 0916020004	จัดส่งแล้ว
รวมทั้งสิ้น				1 ชิ้น	1 บาท	ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	
#3_1588166047	29/04/2020 - 20:14	Rob Sathiragool	test1	1	1	Rob Sathiragool 0916020004	ออเดอร์ไม่สำเร็จ เก็บระยะจัดส่ง
รวมทั้งสิ้น				1 ชิ้น	1 บาท	ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	
#2_1588155674	29/04/2020 - 17:21	Songphan Buswattit	test1	2	1	Songphan Buswattit	ออเดอร์ไม่สำเร็จ ทำการไม่สำเร็จ
รวมทั้งสิ้น				2 ชิ้น	2 บาท	ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	
#1_1588149596	29/04/2020 - 15:39	Songphan Buswattit	test1	1	1	Songphan Buswattit 0916020004	จัดส่งแล้ว
รวมทั้งสิ้น				1 ชิ้น	1 บาท	ดูรายละเอียด ส่งข้อความ	

การ Export Report (.csv)

ไฟล์ .csv ที่ Export มา จะแสดงข้อมูลสถานะ
ออเดอร์และข้อมูลลูกค้าเหมือนที่แสดงในระบบ

มี Link Google Map

(ในกรณีเลือกการจัดส่งแบบแมสเซนเจอร์เท่านั้น)
เพิ่มเข้ามาเพื่อกดดู Location ที่อยู่จัดส่ง

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	รหัสออเดอร์	เวลาขึ้นต้น	ชื่อลูกค้า	ชื่อ facebook	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา	ข้อความเงิน	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	link google r	สถานะ				
2	#4_1588166	29/04/2020			test1	1	1	undefined			"https://ww.100.5831336	transit				
3	#3_1588166	29/04/2020			test1	1	1	undefined			"https://ww.100.5260710	rejected				
4	#2_1588155	29/04/2020			test1	2	1	undefined			expired					
5	#1_1588149	29/04/2020			test1	1	1	undefined			"https://ww.100.5831553	transit				
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																
41																

(ในระบบ สามารถดู Location ใน Google Map ได้โดยคลิก ดูรายละเอียด จะมีปุ่ม ดูแผนที่ ให้กดเพื่อดู Location จาก Google Map ได้เลย)

รายละเอียดของลูกค้า

- ในส่วนข้อมูลลูกค้า จะแสดงชื่อลูกค้าและเบอร์โทร รวมถึงสามารถคลิก ดูรายละเอียดอื่นๆ
- ส่งข้อความกลับไปหาลูกค้าได้ทางinbox (facebook messenger)

Tips :

เราสามารถส่งข้อความอัปเดตสถานะของสินค้า เพื่อเป็นการแจ้งเตือนกลับไปให้ลูกค้าทราบได้จากการส่งข้อความในหน้านี้

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อลูกค้า **Susana**

เบอร์โทร **09-0000-0000**

[ดูรายละเอียด](#)

[ส่งข้อความ](#)

ชื่อลูกค้า **Sakdmagool**

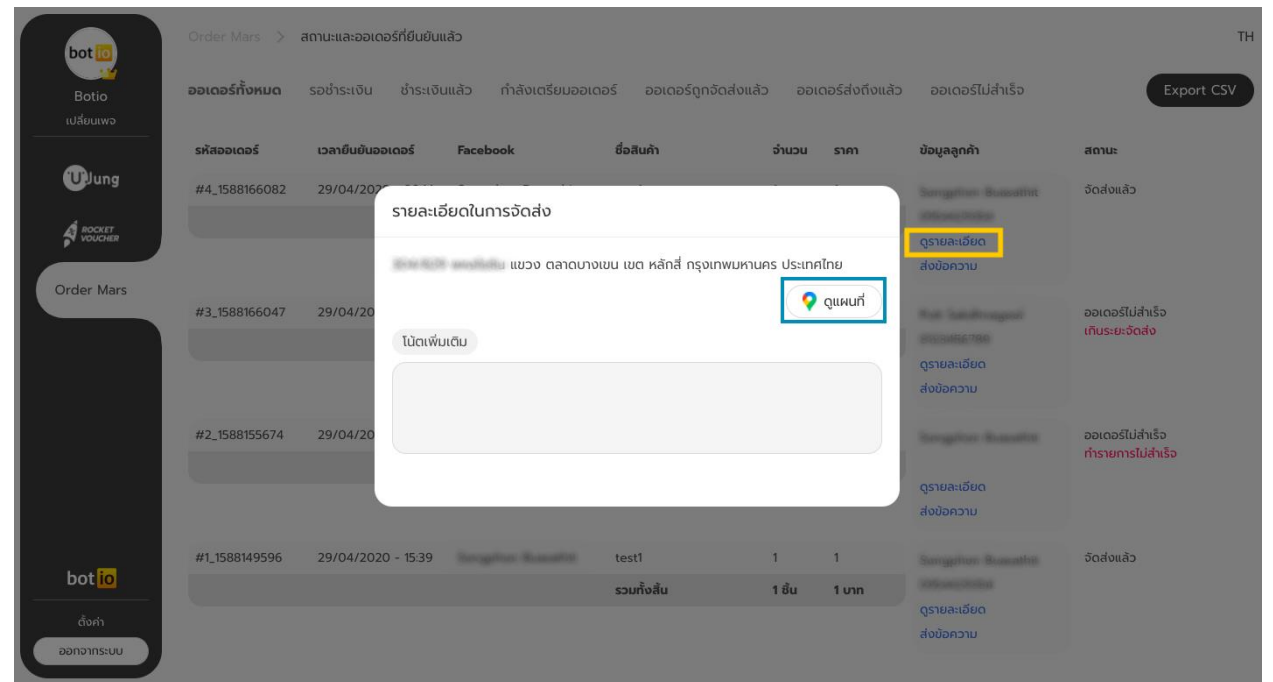
เบอร์โทร **09-0000-0000**

[ดูรายละเอียด](#)

[ส่งข้อความ](#)

รายละเอียดในการจัดส่ง

- เมื่อคลิกดูรายละเอียด จะแสดงราย
“รายละเอียดในการจัดส่ง” คือ ที่อยู่เพื่อจัดส่ง
- สามารถคลิกดูแผนที่ ซึ่งจะแสดง Location ใน
Google Map และ “โน้ตเพิ่มเติม”
- ที่ลูกค้าพิมพ์มาเพิ่มใน Messenger
นอกเหนือจากข้อมูลที่เราขอไป หากลูกค้าไม่ได้
พิมพ์อะไรเพิ่ม ก็จะไม่มีการแสดงข้อมูลในช่องนี้



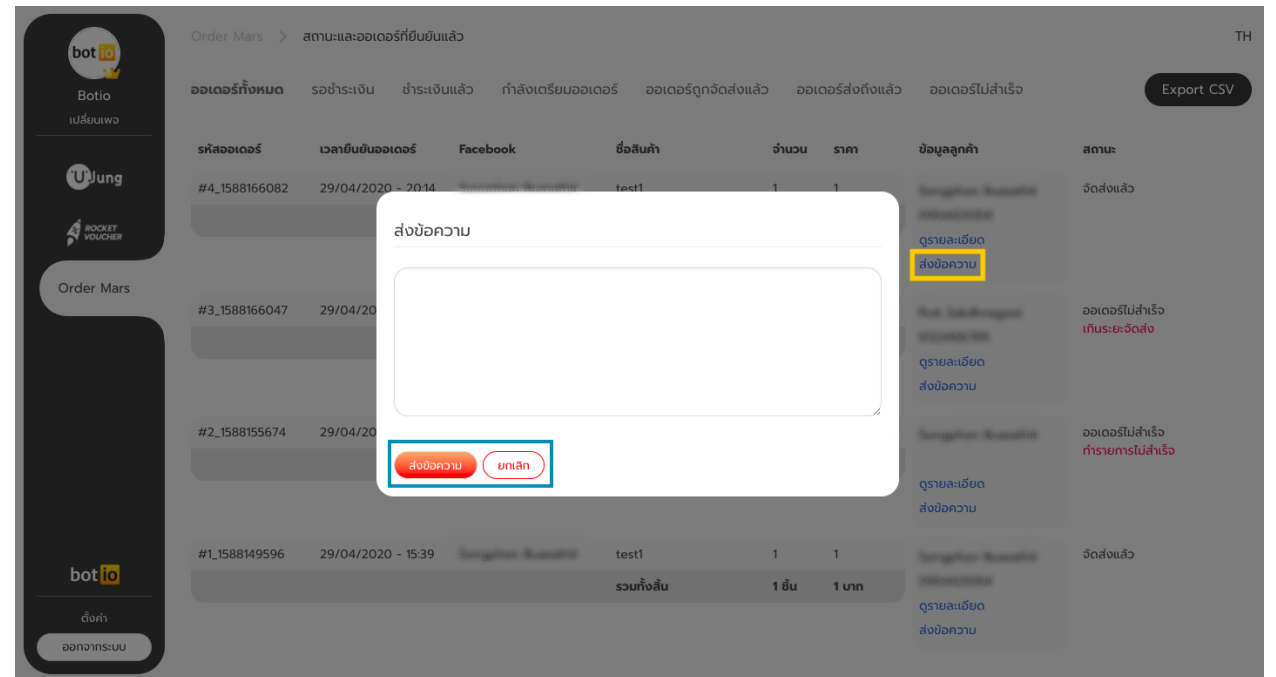
รายละเอียดในการจัดส่ง

- เมื่อคลิกส่งข้อความ จะสามารถส่งข้อความ เช่น เลข Tracking พัสดุ หรือสถานะ ออเดอร์ ไปยัง Messenger ของลูกค้าได้

- กดปุ่ม “ส่งข้อความ”

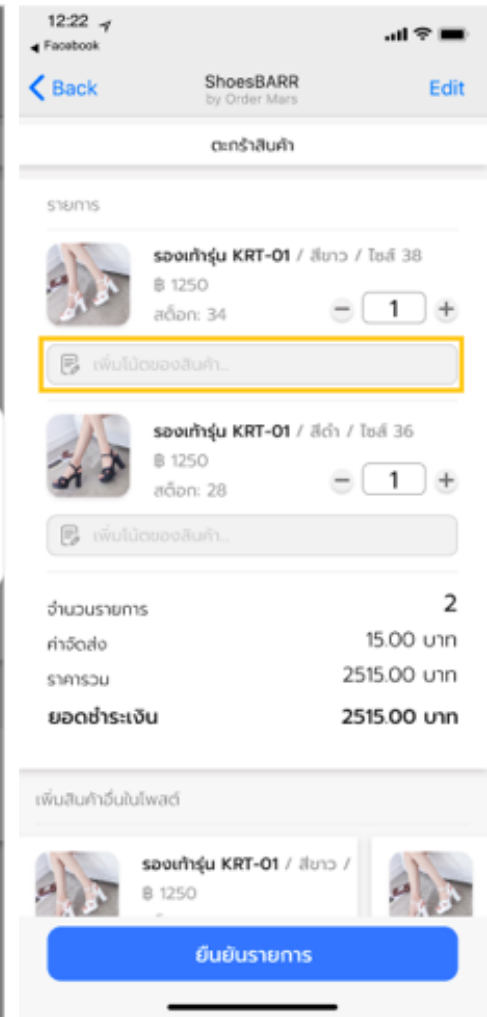
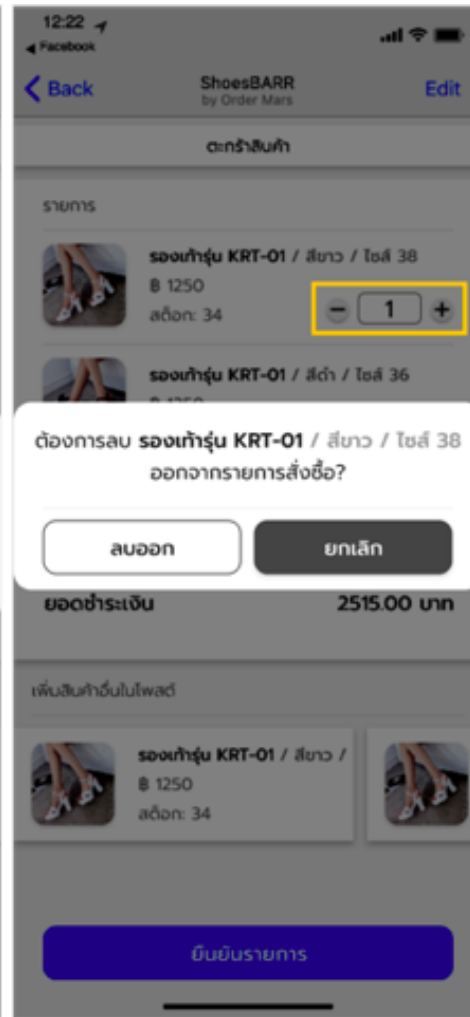
เพื่อส่งข้อความให้ลูกค้าทาง Messenger

- กดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อยกเลิกข้อความก่อนส่ง



การใช้งานฟังลูกค้า บน Facebook

ภาพรวมของการสั่งซื้อ



การสั่งซื้อ

1. ลูกค้าพิมพ์คีย์เวิร์ดที่ร้านกำหนดในช่องคอมเมนต์
2. ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้หลายชิ้นต่อการสั่งซื้อ 1 ครั้ง
(สั่งเพิ่มได้ก่อนสรุปยอดใน Messenger)
3. สั่งสินค้าเพิ่มตามขั้นตอนเดิม
(พิมพ์คีย์เวิร์ดในช่องคอมเมนต์อีกครั้ง)



การสั่งซื้อ

4. เมื่อลูกค้าพิมพ์คีย์เวิร์ดสั่งซื้อสินค้าในช่องคอมเมนต์สำเร็จ
จะมีข้อความเข้ามาใน Inbox ให้ทำการยืนยันออเดอร์
หลังจากกดยืนยันออเดอร์ แล้วลูกค้าสามารถสั่ง สินค้า
เพิ่มได้ด้วยวิธีการเดิม (พิมพ์คีย์เวิร์ดในช่องคอมเมนต์)
หรือกดดูตะกร้าสินค้าเพื่อชำระเงิน



การสั่งซื้อสินค้า

5. เมื่อจำนวนสินค้าในสต็อกเหลือไม่พอตามจำนวนที่ลูกค้าสั่งซื้อ จะขึ้นข้อความแจ้งเตือนลูกค้าว่าไม่สามารถซื้อสินค้าเกินจำนวนที่เหลือได้

6. ลูกค้าสามารถเพิ่มหรือลบสินค้า ออกจากรายการสั่งซื้อได้ โดยกดเครื่องหมายรูป + เพื่อเพิ่มจำนวนสินค้า หรือกด - เพื่อลดหรือลบสินค้าออกจากรายการสั่งซื้อ โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนขึ้นมา เพื่อให้ยืนยันการลบอีกครั้ง

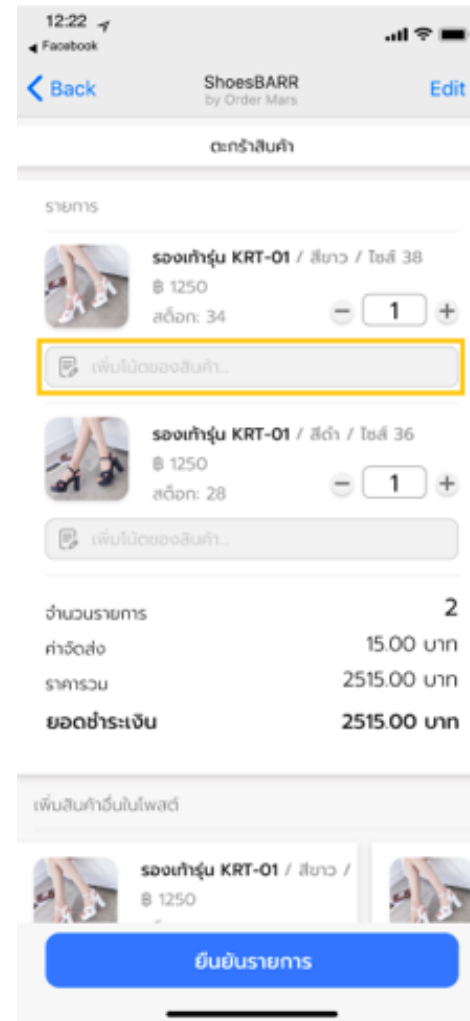


การสั่งซื้อสินค้า

7. ลูกค้าสามารถพิมพ์โทรศัพท์สินค้าเพิ่มเติมได้ ก่อนกด “ยืนยันรายการ” เพื่อดำเนินการต่อ

Tips :

หากสินค้าหมดหรือมีจำนวนในสต็อกไม่พอ จะไม่สามารถกดยืนยันรายการได้



การกรอกข้อมูลการจัดส่ง

1. การกรอกข้อมูลจัดส่งของลูกค้าจะขึ้นอยู่กับค่าการจัดส่งสินค้าของร้านค้า
 - หากร้านค้าเลือกวิธีจัดส่งโดยแมสเซนเจอร์ จะขึ้นแผนที่ให้ลูกค้าปักหมุดที่อยู่จัดส่ง
 - หากร้านค้าเลือกวิธีจัดส่งโดยพัสดุลงทะเลเบียน จะขึ้นหน้าให้กรอกข้อมูลการจัดส่ง

กรณีจัดส่งโดยแมสเซนเจอร์

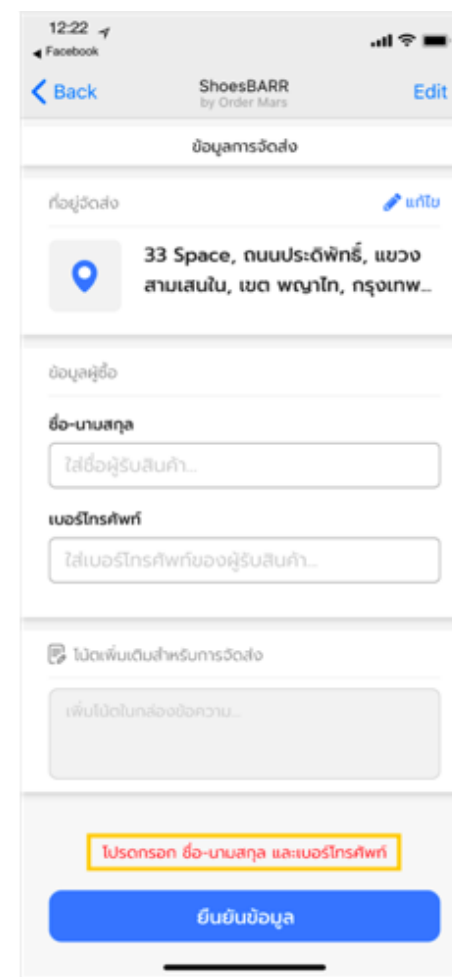
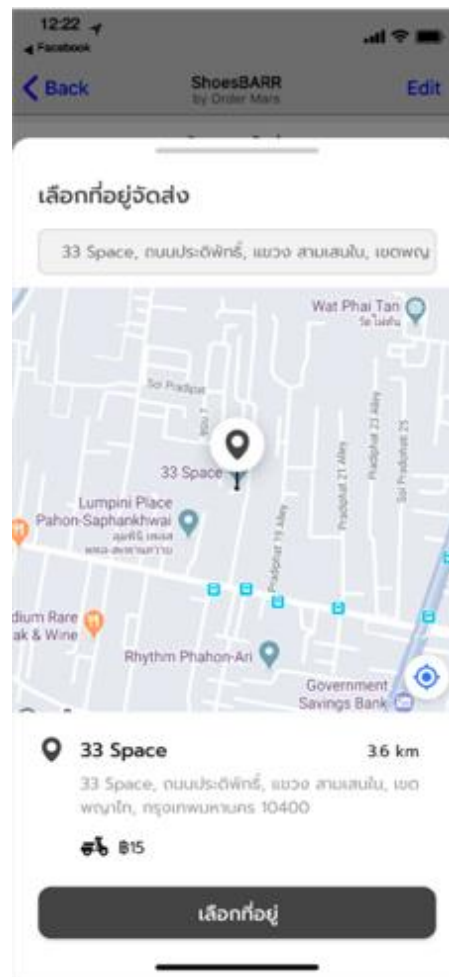
Tips :

หากต้องการเปลี่ยนสถานที่ที่สามารถ
กดเลื่อนการปักหมุดในแผนที่ได้เลย

1. หลังจากกดยืนยันรายการแล้ว จะขึ้นหน้าให้เลือกที่อยู่จัดส่ง
ลูกค้าสามารถปักหมุดได้ตามต้องการ
2. เมื่อลูกค้ากรอกที่อยู่จัดส่งแล้ว จะขึ้นหน้าให้กรอกข้อมูลผู้
ซื้อ (ชื่อ-นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์)
 - มีช่องให้ลูกค้าพิมพ์โน้ตเพิ่มเติมสำหรับ
 - การจัดส่งได้ (กรอกหรือไม่กรอกก็ได้)
3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว กด “ยืนยันข้อมูล” ได้เลย

Note : หากกรอกข้อมูลสำหรับติดต่อไม่ครบ

จะขึ้นข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลส่วนที่ยังไม่ได้กรอก



กรณีจัดส่งเป็นแบบพัสดุลงทะเบียน

1. หลังจากกดยืนยันรายการแล้วจะขึ้นหน้าให้กรอกข้อมูลการจัดส่ง

- มีช่องให้ลูกค้าพิมพ์โน้ตเพิ่มเติมสำหรับการจัดส่งได้ (กรอกหรือไม่กรอกก็ได้)

2. กด “ยืนยันข้อมูล” เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว



The screenshot shows the 'ShoesBARR by Order Mars' app interface. At the top, there's a status bar with the time 12:22 and a back arrow labeled 'Facebook'. Below that, the app title 'ShoesBARR by Order Mars' is centered, with 'Back' and 'Edit' buttons on either side. The main section is titled 'ข้อมูลการจัดส่ง' (Shipping Information). It contains several input fields: 'ที่อยู่จัดส่ง' (Shipping Address), 'ชื่อ-นามสกุล' (Name and Surname) with a placeholder 'ใส่ชื่อผู้รับสินค้า...', 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number) with a placeholder 'ใส่เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับสินค้า...', 'จังหวัด' (Province) with a placeholder 'ใส่จังหวัด...', 'เขต/อำเภอ' (District/City) and 'แขวง/ตำบล' (Sub-district/Village) fields with placeholders 'ใส่เขต/อำเภอ...' and 'ใส่แขวง/ตำบล...' respectively, 'รหัสไปรษณีย์' (Postal Code) with a placeholder 'ใส่รหัสไปรษณีย์...', and 'รายละเอียดที่อยู่' (Address Details) with a placeholder 'เช่น บ้านเลขที่, ห้องเลขที่, ชื่อตึก, ชื่อถนน...'. At the bottom, there's a yellow-bordered box containing a note icon and the text 'โน้ตเพิ่มเติมสำหรับการจัดส่ง', and a large blue button labeled 'ยืนยันข้อมูล' (Confirm Information).

การชำระเงิน

1. หลังจากยืนยันข้อมูลจัดส่งแล้ว จะเข้าสู่ขั้นตอนการชำระเงิน
2. ลูกค้าสามารถกดเลือกวิธีการชำระเงินโดยขึ้นอยู่กับค่าการชำระเงินของร้านค้า

-หากร้านค้าเลือกเปิดรับเงินผ่านทางQR Promptpay

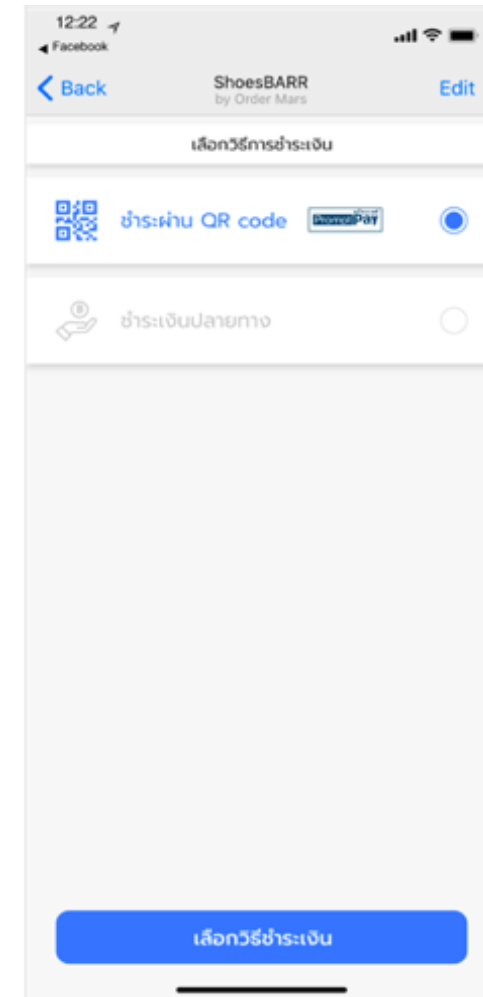
ลูกค้าจะสามารถชำระเงินผ่าน QR Code ได้

-หากร้านค้าเลือกเปิดรับเงินสดปลายทางกับลูกค้า

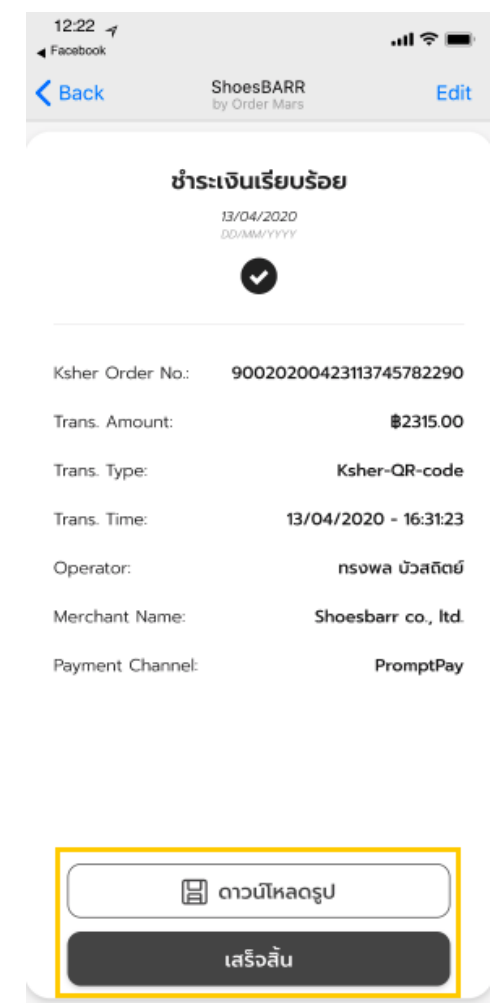
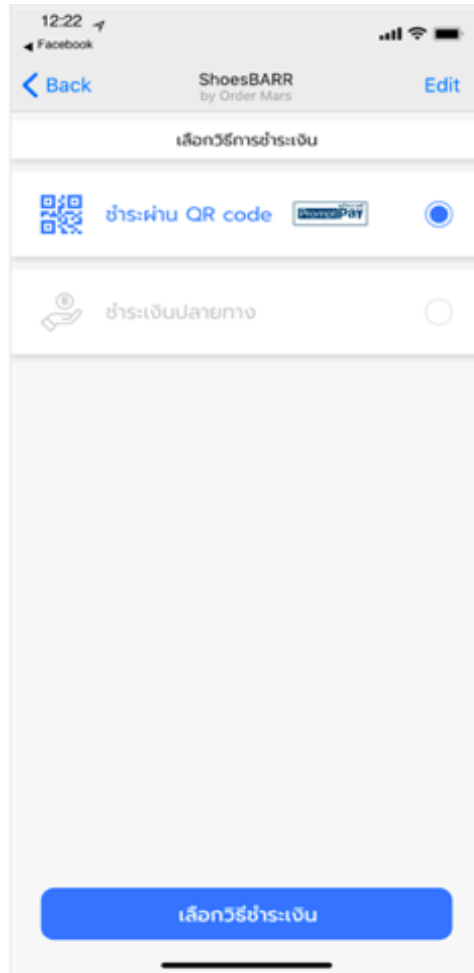
ลูกค้าจะสามารถชำระเงินปลายทางได้

-ลูกค้าสามารถเลือกวิธีชำระเงินได้ทั้งสองวิธี

เมื่อร้านค้าเลือกเปิดการชำระเงินทั้งสองวิธี



ภาพรวมการชำระเงิน



กรณีชำระเงินผ่าน QR Code

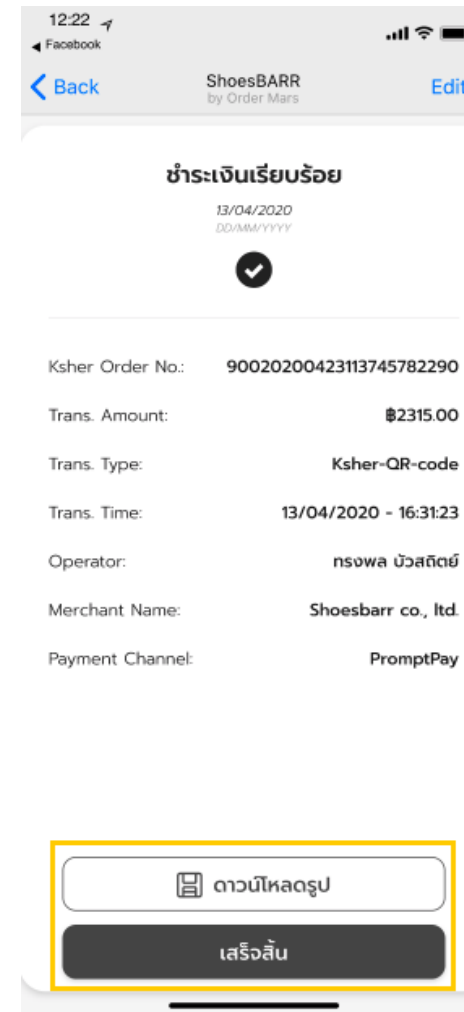
1. ขึ้นหน้าแสดง QR Code ให้ลูกค้าสแกนชำระเงิน
2. ลูกค้าสามารถกดดูวิธีการชำระเงินได้ที่ปุ่มด้านล่าง
3. เมื่อลูกค้ากดดูวิธีการชำระเงิน จะแสดงขั้นตอนการชำระเงินผ่าน QR Code

Note: หลังได้รับ QR Code สำหรับชำระเงินแล้วรายการสั่งซื้อจะหมดอายุภายใน 15 นาทีหากรายการไม่ถูกจ่ายเงินจนสำเร็จการสั่งซื้อจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

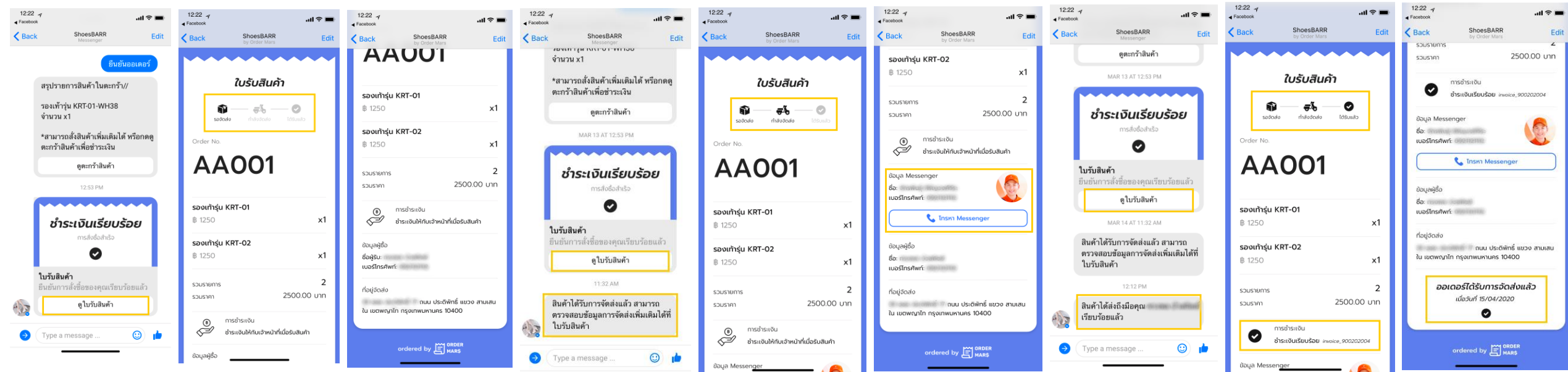


กรณีชำระเงินผ่าน QR Code

- หลังจากชำระเงินผ่าน QR Code แล้ว จะขึ้นใบเสร็จการชำระเงิน แสดงข้อมูลการชำระเงิน ลูกค้าสามารถกด “ดาวน์โหลดรูป” ไว้เป็นหลักฐาน และกด “เสร็จสิ้น” เพื่อดูใบรับสินค้า

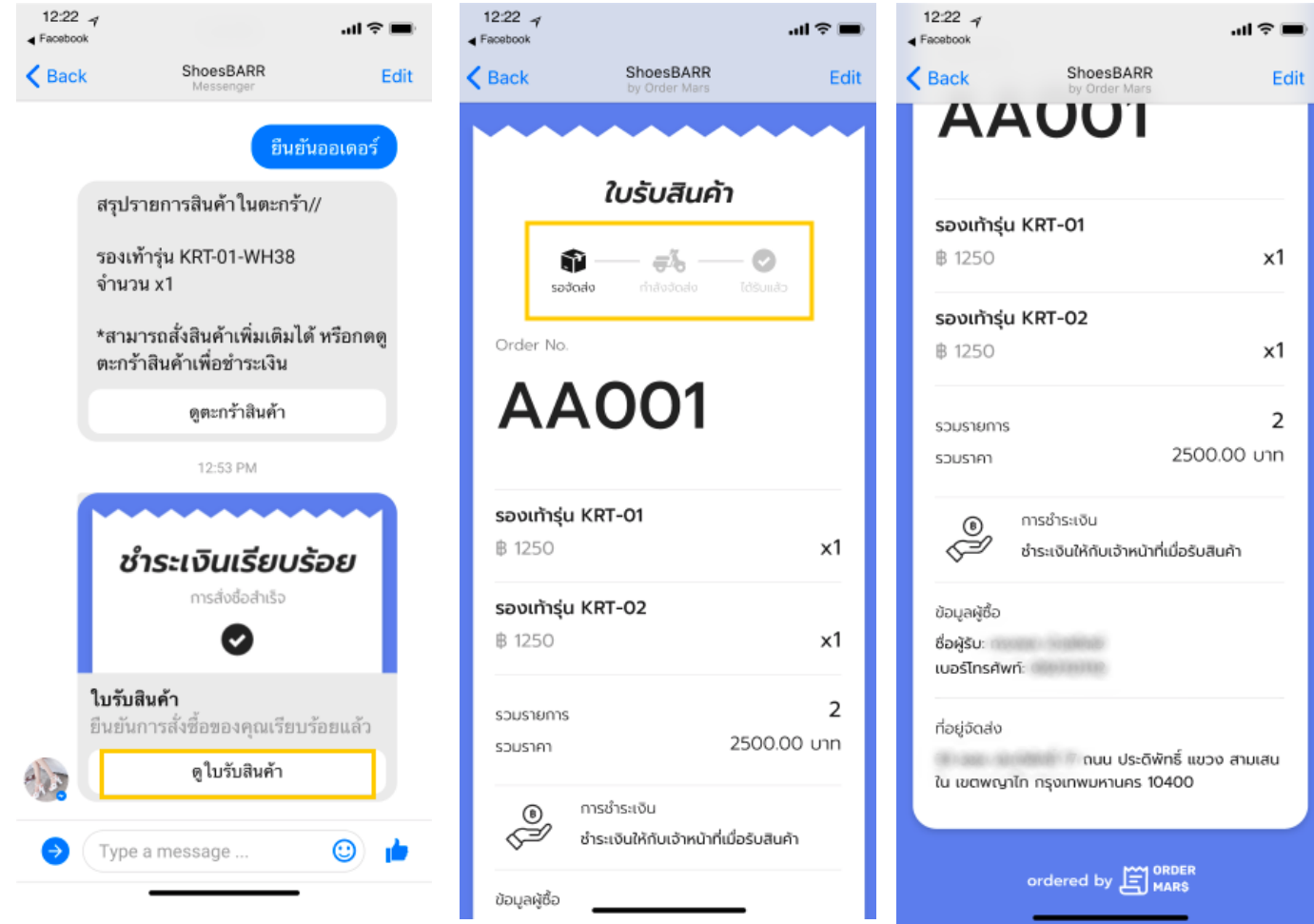


ภาพรวมการรับสินค้า



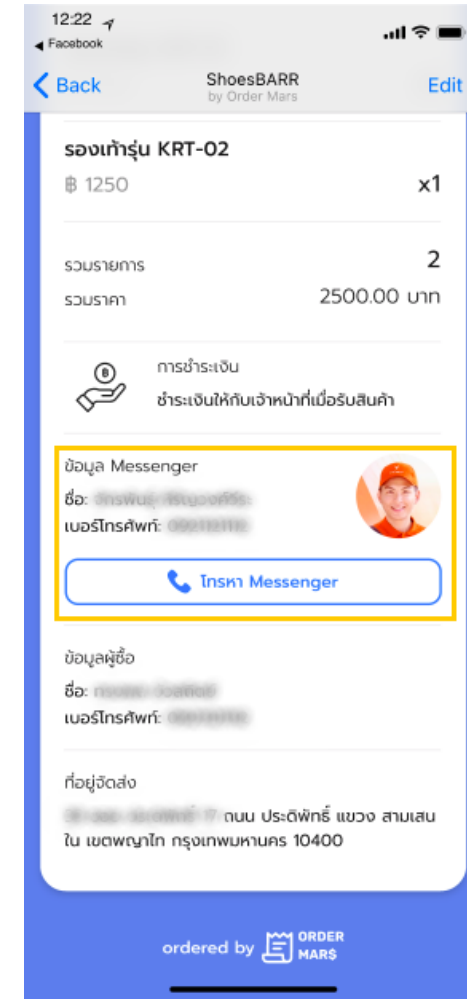
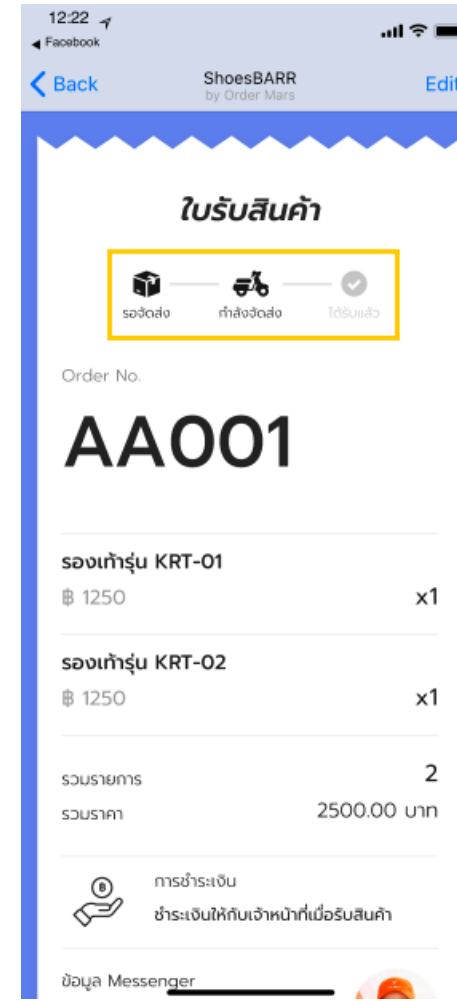
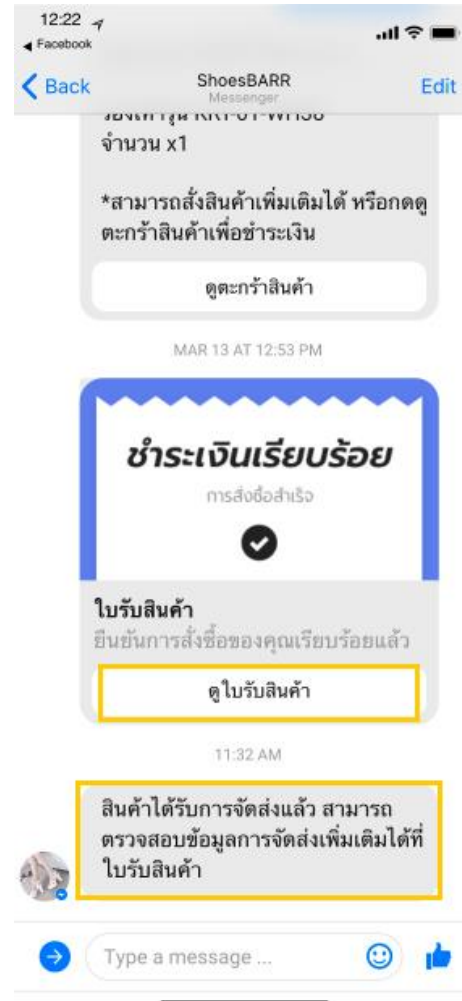
การรับสินค้า (เฉพาะการชำระเงินผ่าน QR Code)

1. กดปุ่ม “ดูใบรับสินค้า” ใน Messenger หลังจากชำระเงินผ่าน QR Code เรียบร้อยแล้ว
2. ในใบรับสินค้าจะแสดงสถานะจัดส่งด้านบน ข้อมูลการสั่งซื้อ รายละเอียด การชำระเงิน (ตอนนี้มีเฉพาะการชำระเงินผ่าน QR Code) รวมถึงข้อมูลผู้ซื้อและที่อยู่จัดส่งด้วย



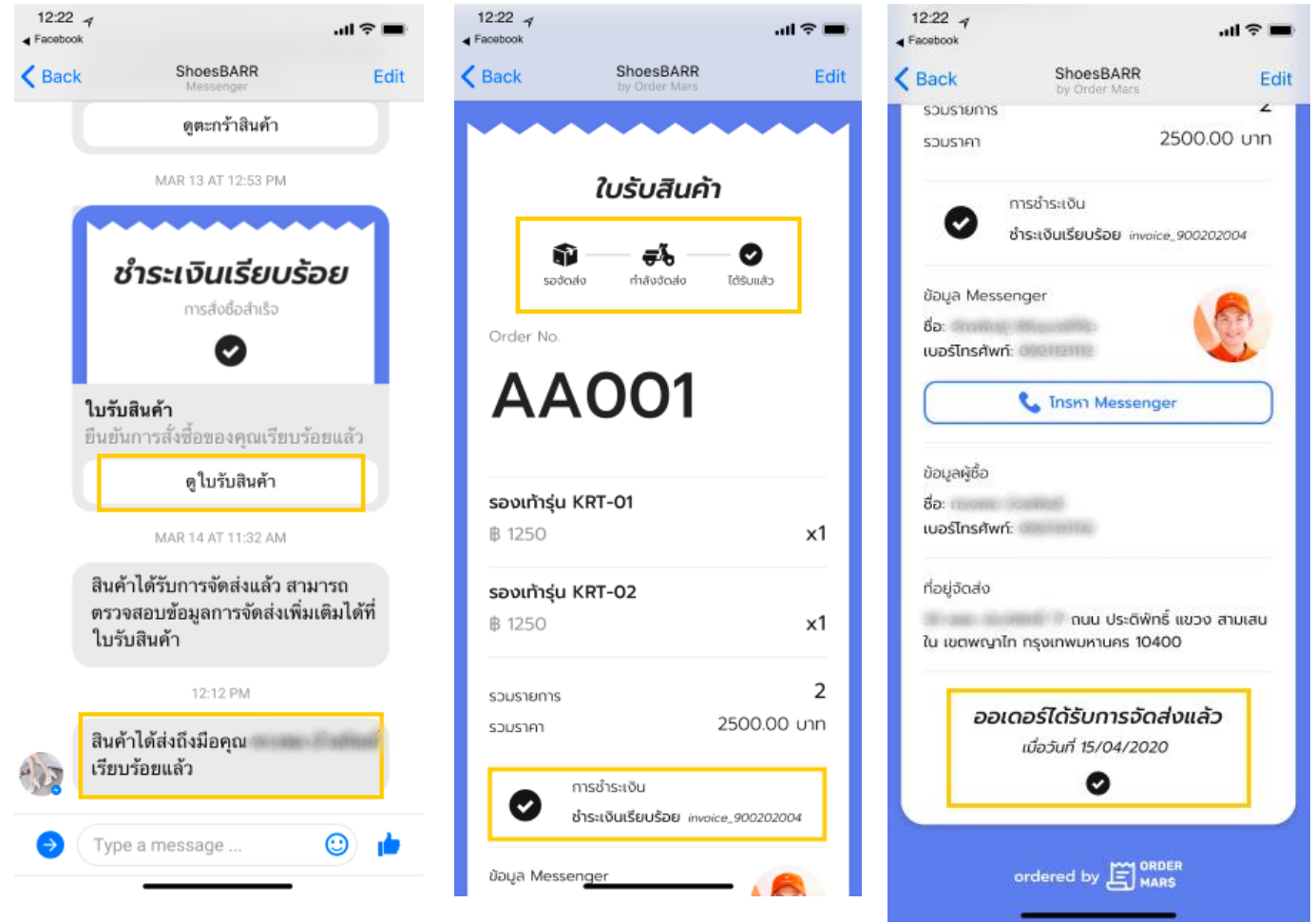
การรับสินค้า (เฉพาะการชำระเงินผ่าน QR Code)

- เมื่อสถานะออเดอร์เปลี่ยนแปลงจะมีการแจ้งเตือนใน inbox (Facebook Messenger ของลูกค้า) สามารถกดดูใบรับสินค้า (ปุ่มเดิม) เพื่อตรวจสอบข้อมูล หรือสถานะการจัดส่งเพิ่มเติมได้
- ในใบรับสินค้า สถานะการจัดส่งด้านบนจะอัปเดตล่าสุด
- กรณีจัดส่งสินค้าโดยแมสเซนเจอร์ จะแสดงข้อมูลของแมสเซนเจอร์ (ชื่อและเบอร์โทร) ลูกค้าสามารถกดปุ่ม “โทรหา Messenger” ได้



การรับสินค้า (เฉพาะการชำระเงินผ่าน QR Code)

- เมื่อสินค้าถูกจัดส่งถึงมือผู้รับเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งเตือนใน Messenger
- ในใบรับสินค้า สถานะการจัดส่งอัปเดตเป็น “ได้รับแล้ว”
- ในส่วนท้ายใบรับสินค้า จะขึ้นว่า “ออเดอร์ได้รับการจัดส่งแล้ว” พร้อมลงวันที่ กำกับ



Ksher

ขอขอบคุณค่า/ครับ

